

ІНГО Україна 2016: підсумки

Структура премій

млн грн



#1

В РЕЙТИНГУ ЖУРНАЛУ «ДЕНЬГИ» З НАДІЙНОСТІ СТРАХОВИХ КОМПАНІЙ

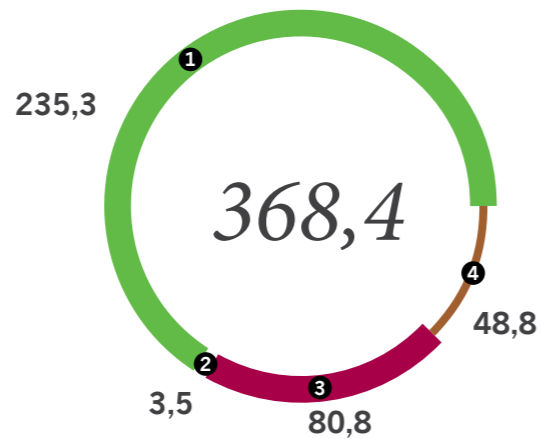
94,5

Перерахунки до бюджету

млн грн

Структура виплат

млн грн



Позиція на ринку*

ОБСЯГ СТРАХОВИХ РЕЗЕРВІВ	1
ОБСЯГ АКТИВІВ ТА ВЛАСНОГО КАПІТАЛУ	3
ОБСЯГ ЗДІЙСНЕНИХ ВИПЛАТ	5
ОБСЯГ ЗІБРАНИХ ПРЕМІЙ	7



612,9

ВЛАСНИЙ КАПІТАЛ



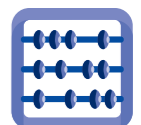
678,2

СТРАХОВІ РЕЗЕРВИ



1 498,5

АКТИВИ



53,5

ЧИСТИЙ ПРИБУТОК



268 088

КІЛЬКІСТЬ УКЛАДЕНИХ ДОГОВОРІВ



85 696

КІЛЬКІСТЬ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ/ ВІДШКОДУВАНЬ

млн грн

Кількість штатних працівників

В ГОЛОВНОМУ ОФІСІ

325

121

У ФІЛІЯХ

446

204 або 46%
СПІВРОБІТНИКІВ ПРАЦЮЮТЬ ПОНАД 5 РОКІВ

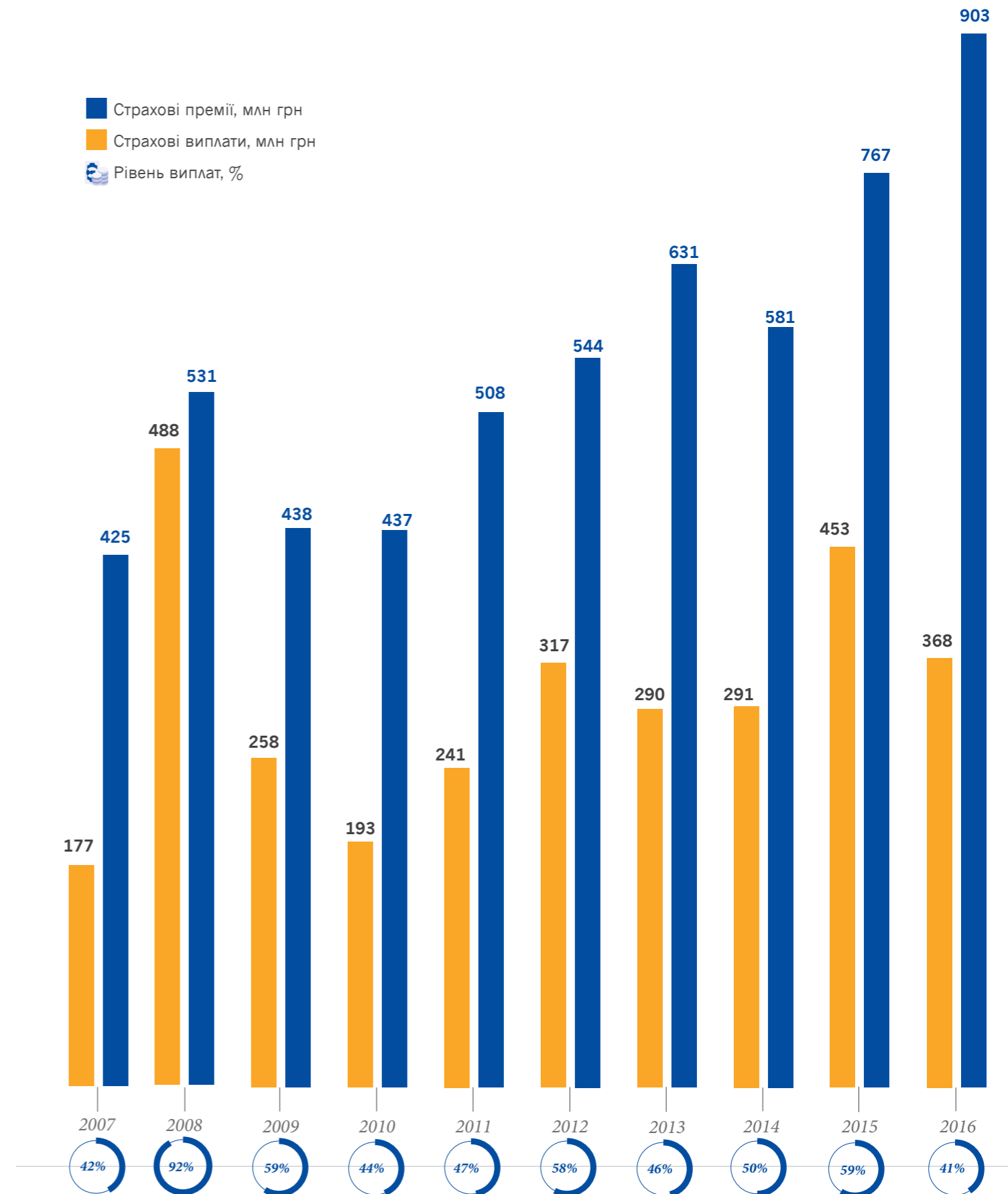
Наша історія

За всю історію

6,7 млрд грн. – зібрано премій

3,4 млрд грн. – виплачено відшкодувань

рік	Найважливіші події
1991	Створено Київську філію САТ «Остра» .
1994	15 березня на базі Київської філії САТ «Остра» створюється ЗАТ «Акціонерна страхова компанія «Остра-Київ» : день офіційного народження Компанії.
2000	АСК «Остра-Київ» запускає перші страхові продукти для фізичних осіб .
2002	За підсумками року збір страхових платежів перевищує 100 млн грн.
2003	Розпочато масштабний проект внутрішньої реорганізації Компанії.
2004	АСК «Остра-Київ» входить до Міжнародної страхової групи «ІНГО». Проведено ребрендинг АСК «Остра-Київ» на АСК «ІНГО Україна» .
2005	Розпочато реалізацію нової стратегії розвитку Компанії.
2007	Заснована компанія АСК «ІНГО Україна ЖИТТЯ» .
2008	Найбільша страхова виплата в історії Компанії – 194 млн грн. за пожежу на складах клієнта.
2010	Успішно реалізована антикризова програма . Розпочато реалізацію проекту по переходу Компанії на бухгалтерську звітність за стандартами МСФЗ .
2014	Відкрито Медичний центр «ІНГО» .
2015	Початок розробки Операційної стратегії Компанії , що визначає її розвиток на найближчі роки. Здійснено велику виплату – 148 млн грн. за пожежу на гірничодобувному підприємстві.
2016	Розвиток сервісів, ІТ-інфраструктури, випуск перших продуктів «розумного страхування» .



ЗАПАС ФІНАНСОВОЇ СТІЙКОСТІ

*Стійка фінансова стратегія,
що забезпечує надійність*

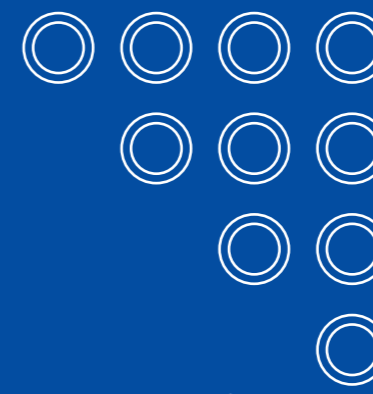


В РЕЙТИНГУ НАДІЙНОСТІ СТРАХОВИХ
КОМПАНІЙ ЖУРНАЛУ "ДЕНЬГИ"



326%

ФАКТИЧНИЙ ЗАПАС
ПЛАТОСПРОМОЖНОСТІ
АСК "ІНГО УКРАЇНА"
СКЛАДАЄ 601,6 МЛН ГРН, ЩО
ПЕРЕВИЩУЄ НОРМАТИВНИЙ
ЗАПАС ПЛАТОСПРОМОЖНОСТІ
НА СУМУ 460,4 МЛН ГРН АБО
НА 326%



"ІНГО УКРАЇНА"
ВОЛОДІЄ
НАЙБІЛЬШИМИ
СТРАХОВИМИ
РЕЗЕРВАМИ НА РИНКУ

678,2

МЛН ГРН, А ОТЖЕ
НАЙМІЦНІШІ ЗА ЦИМ
КРИТЕРІЄМ

Сервіс та врегулювання збитків

Якісний клієнтський сервіс — це проста, інтуїтивно зрозуміла та зручна комунікація на будь-якому етапі спілкування, від першого знайомства до врегулювання подій.

- Компанія активно розвиває цифрові сервіси та онлайн-канали комунікації. У 2016 році ми почали розробку порталу для клієнтів, де вони зможуть керувати власним страховим портфелем та контролювати процес врегулювання збитків.

- Контакт-центр АСК «ІНГО Україна» цілодобово консультує з питань, пов'язаних зі страхуванням та надає клієнтам-автовласникам послуги технічного асистансу по всій території України. Система ідентифікує абонента і надає оператору всю інформацію про клієнта, що істотно скорочує час обробки звернення. Контролювати якість обслуговування допомагає вбудована система запису.

- Медичний асистанс компанії забезпечує клієнтам надійну та цілодобову підтримку. Досвідчені лікарі-координатори у будь-який момент готові надати

клієнту вичерпну консультацію та організувати віддалений медичний супровід. У 2016 році ми оптимізували технологічні процеси медасистансу, завдяки чому підвищилась швидкість та якість обслуговування.

На кожному етапі взаємодії з клієнтом АСК «ІНГО Україна» представлена фахівцем, що контролює конкретний процес. Ми ретельно відбираємо партнерів з автомобільного та особистого страхування: СТО та медичні заклади проходять обов'язкову процедуру акредитації.

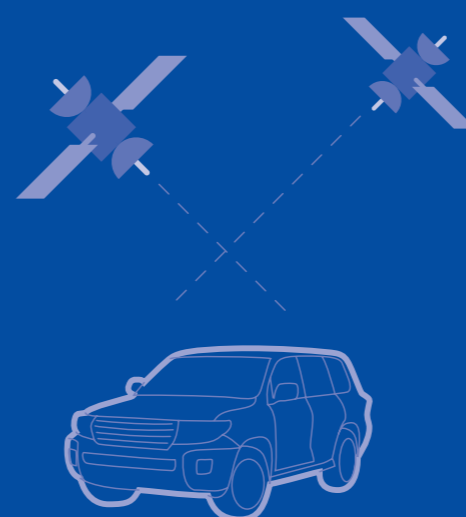
Процес врегулювання оптимізований для того, щоб клієнт отримав оперативне та повне відшкодування вартості втраченого майна, відремонтував пошкоджений автомобіль, вирішив проблему зі здоров'ям тощо.

- В автострахуванні клієнту на місці події допомагає аварійний комісар, який визначає причину, характер і розмір збитків. У деяких програмах клієнту надається персональний менеджер

з врегулювання та можливість дистанційного врегулювання подій. Завдяки цьому клієнт витрачає мінімум часу на візит до СТО, персонал якої завчасно отримує всю інформацію і готовий для початку ремонту.

- При страхуванні промислових підприємств сюрвеєри ретельно обстежують об'єкт перед прийняттям на страхування, аджастери ухвалюють рішення щодо страхових виплат та встановлюють суму відшкодування. На кожному етапі взаємодії клієнт отримує від компанії всю необхідну інформацію про те, як проходить врегулювання його випадку.

- У добровільному медичному страхуванні для корпоративних клієнтів разом із Медичним центром «ІНГО» ми впроваджуємо процес прямого запису на плановий прийом до лікаря та спрощуємо процес взаємодії між клінікою та медасистансом. Середній час організації планової допомоги в ДМС становить 4 години, а термін врегулювання випадку – 30 днів.



В Києві був викрадений застрахований по каско автомобіль TOYOTA LAND CRUISER 200.

На ньому був встановлений автономний пошуковий пристрій (GPS-маячок). Під час викрадення маячок заглушили і протягом двох тижнів він не подавав сигнал. Через два тижні пристрій вийшов на зв'язок і був запеленгований у Харківській області. В результаті оперативних заходів служби безпеки АСК «ІНГО Україна» і правоохоронних органів автомобіль був знайдений. Також було розкрито і затримано злочинне угруповання, яке займалося крадіжками автомобілів.

- У страхуванні подорожуючих за кордон ми делегуємо ведення та врегулювання страхових подій міжнародним асистуючим компаніям. Кожен клієнт може отримати цілодобову консультацію, організацію медичної допомоги, супровід лікування та оплату послуг у країні перебування.

Показники виплат підтверджують статус АСК «ІНГО Україна» як однієї з найбільш сумлінних страхових компаній України. У 2016 році ми врегулювали 85 696 страхових випадків,

відшкодували 368,4 млн грн, а рівень виплат склав 41%.

- У автострахуванні загальна сума страхових виплат склала 236,9 млн грн. Найбільша виплата — 2,9 млн грн — відшкодована власнику викраденого автомобіля. Компанія приєдналася до Угоди про пряме врегулювання, яка почала діяти в Україні з 1 грудня 2016 року. Це успішна модель європейського ринку, яка дає можливість клієнтам з ОСЦПВ звертатись до своєї страхової компанії для отримання відшкодування.

- АСК «ІНГО Україна» утримує лідерство на ринку за часткою виплат в сегменті аграрного страхування: 53,1% від загального обсягу виплат на ринку. Найбільшу суму страхового відшкодування — 2,43 млн грн. — отримали аграрії з Харківської області за вимерзлі посіви озимої пшениці.

- У добровільному медичному страхуванні АСК «ІНГО Україна» посіла 5-е місце за обсягом виплат, які склали 70,7 млн грн. Максимальна виплата з ДМС — 277,7 тис. грн — була сплачена за стаціонарне лікування застрахованої особи у клініці «Борис».

Ми регулярно досліджуємо рівень задоволеності клієнтів.

- Компанія щомісяця опитує клієнтів з автокаско та ОСЦПВ, які отримали виплату в попередньому місяці. Показник лояльності (NPS) вказує на те, що в середньому 87% клієнтів готові рекомендувати компанію своїм друзям і знайомим.

- Високу репутацію компанії також підтверджує частка застрахованих осіб, що продовжують дію договорів ДМС – 77%.



Медичний асистанс

522 700

ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ДЗВІНКІВ

27,8

СЕРЕДНІЙ ЧАС ОЧІКУВАННЯ ОПЕРАТОРА, секунд

62%

ВІДПОВІДЬ ОПЕРАТОРА ПРОТЯГОМ ПЕРШИХ 20 СЕКУНД

25

СЕРЕДНЯ КІЛЬКІСТЬ ОПЕРАТОРІВ

51 900

2,9

92,6%

5



Технічний асистанс

ПАРТНЕРИ З АВТОМОБІЛЬНОГО ТА ОСОБИСТОГО СТРАХУВАННЯ В УКРАЇНІ



900

МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДІВ



174

БРЕНДОВИХ СТО



#2

В РЕЙТИНГУ ЖУРНАЛУ «БІЗНЕС» У НОМІНАЦІЇ «ВИПЛАТА РОКУ»

94

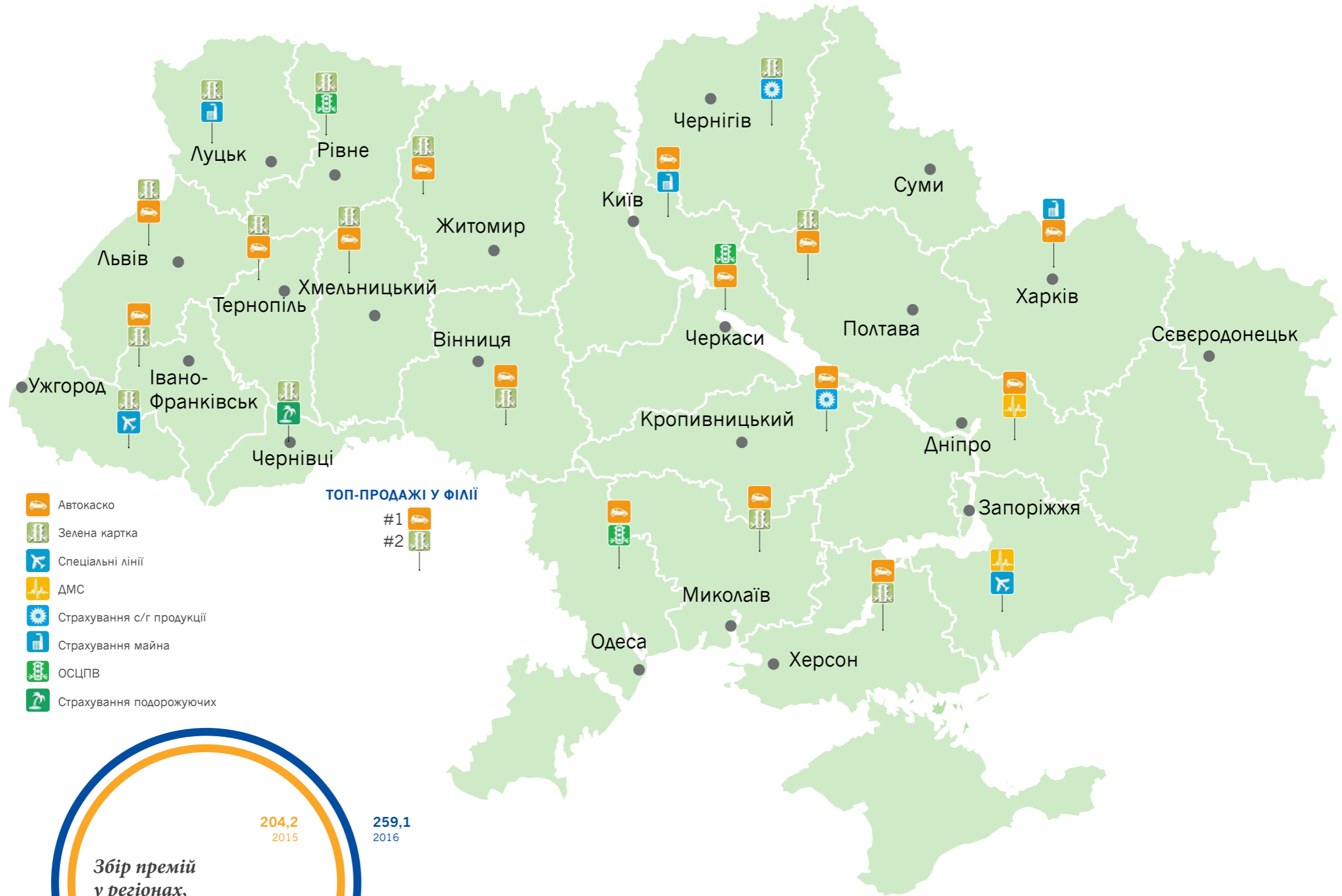
МУЛЬТИБРЕНДОВИХ СТО

Регіональна мережа

Реалізуючи концепцію незмінного сервісу, у 2016 році АСК «ІНГО Україна» вдосконалила рівень послуг по всій території України.

Клієнту забезпечується якісний супровід на кожному етапі взаємодії: від укладання договору страхування до врегулювання страхового випадку, незалежно від місця, де трапилась подія, та її характеру.

- Консультації щодо вибору продуктів страхування у розгалуженій мережі філій та агентів компанії.
- Технічну підтримку в дорозі та допомогу при врегулюванні подій у автострахованні забезпечують спеціалізовані служби (аварійні комісари).
- Компанія має системну співпрацю з СТО, які обслуговують усі марки авто, що офіційно представлені в Україні. Діюча мережа повністю забезпечує потреби з відновлення транспортних засобів по всій території країни. На СТО виконується не тільки якісний ремонт, але й коректно оцінюються пошкодження та визначається розмір збитку, що прискорює врегулювання події та заощадує час клієнта.
- В 2016 році ми поліпшили та оптимізували мережу партнерських СТО: 174 брендівих та 94 мультибрендівих станцій. Завдяки поліпшенню умов співпраці з СТО середній строк врегулювання подій зменшено на 20%.
- У особистому страхуванні була оптимізована регіональна партнерська мережа: близько 900 медичних закладів у 60 містах України. Клієнти мають можливість отримувати швидке та якісне обслуговування в усіх кутках країни при виникненні проблем зі здоров'ям.



- Автотаско
- Зелена картка
- Спеціальні лінії
- ДМС
- Страхування с/г продукції
- Страхування майна
- ОСЦПВ
- Страхування подорожуючих

ТОП-ПРОДАЖІ У ФІЛІЇ

- #1
- #2



259,1
2016

Запас фінансової стійкості

Першочергова задача надійного страховика – добросовісне виконання зобов'язань перед клієнтами. Гарантувати своєчасне та повне відшкодування збитків АСК «ІНГО Україна» дозволяє запас фінансової стійкості. Він забезпечується:

- достатнім обсягом власного капіталу та залучених коштів,
- високою ліквідністю страхових резервів,
- збалансованим страховим портфелем, та
- наявністю надійних партнерів з перестраховування.

За підсумком 2016 року

компанія зберегла високий рівень фінансової стабільності та ліквідності. АСК «ІНГО Україна» є однією з найбільш капіталізованих компаній на страховому ринку. Станом на кінець року фактичний запас платоспроможності становить 601,6 млн грн, що на 326% перевищує нормативний показник. За 2016 фінансовий рік отримано чистий прибуток в розмірі 53,5 млн грн.

Компанія дотримується нормативи достатності капіталу та платоспроможності, ліквідності, прибутковості, якості всіх активів та інших показників відповідно до вимог законодавства.

Перестраховування служить

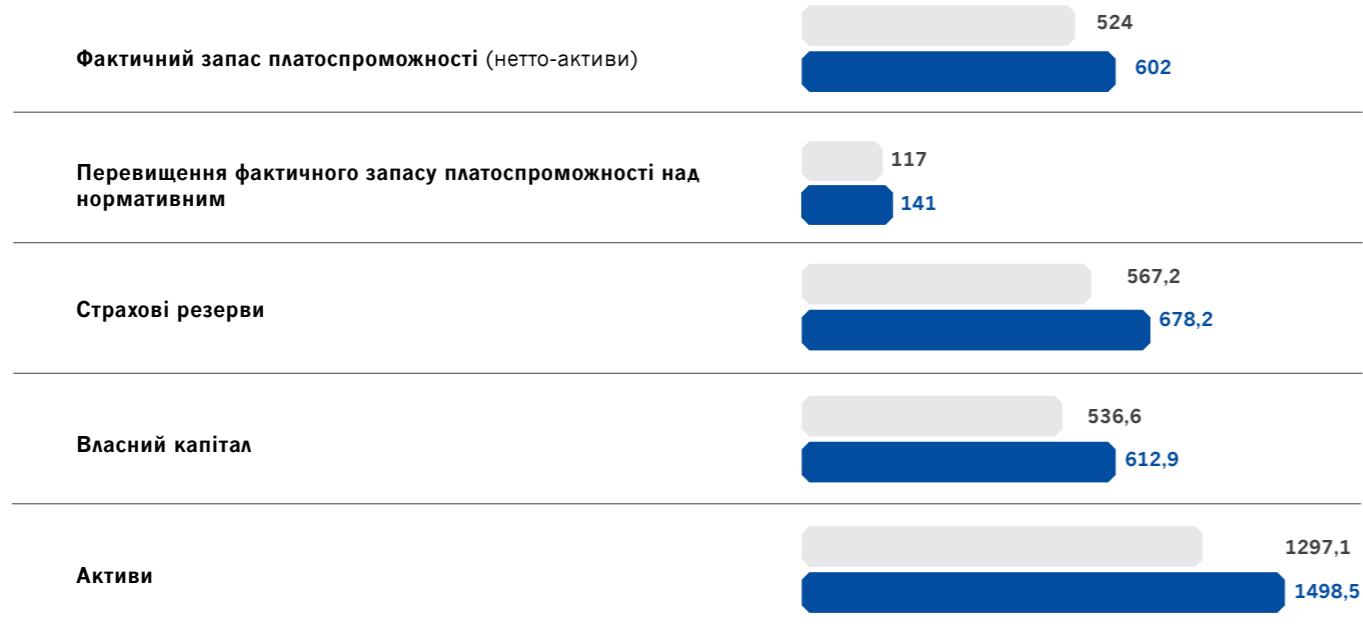
гарантією виконання зобов'язань при настанні страхового випадку, допомагає утримувати фінансову стабільність та ліквідність сформованих активів компанії.

АСК «ІНГО Україна» вже не перший рік має автоматичний перестраховий захист великих ризиків, співпрацюючи з такими провідними світовими компаніями, як HannoverRe (Німеччина), Swiss-Re (Швейцарія), SCOR (Франція), PartnerRe (Швейцарія).

Частка перестраховування в компаніях з рейтингом «А-» і вище (згідно даних S&P і A.M. Best) за діючими договорами комплексного облігаторного перестраховування у 2016 році досягла 93,5%.

Платоспроможність

■ Станом на 31.12.2015 млн грн ■ Станом на 31.12.2016



Розрахунок кредитного рейтингу* базується на попередній та поточній фінансовій історії суб'єкта господарювання, а також на основі оцінок розміру його власності та взятих на себе фінансових зобов'язань. Для України його значення залишається незмінним

иААА
ЗІ СТАБІЛЬНИМ ПРОГНОЗОМ

Станом на 31.12.2016 фактичний запас платоспроможності АСК «ІНГО Україна» складає 601,6 млн грн, що перевищує нормативний запас платоспроможності на суму 460,4 млн грн або на

326%



93,5%

Частка перестраховування у компаніях з рейтингом А- (S&P та A.M. Best) і вище за діючим договором комплексного облігаторного перестраховування

РЕЙТИНГИ ПЕРЕСТРАХОВИКІВ (СТАНОМ НА 01.01.2017)

- Рейтинг S&P
- Рейтинг A.M. Best
- Ключові партнери



*Уновноважене рейтингове агентство «ІВІ-Rating», довгостроковий кредитний рейтинг за Національною рейтинговою шкалою

Операційна стратегія та інновації

Щоб забезпечити ефективність компанії на найближчі 10 років, ми поетапно впроваджуємо комплексну бізнес-стратегію, передбачивши додаткові ресурси для фінансування змін інфраструктури. Головними складовими плану дій є операційна, HR- та IT-стратегії, бренд-стратегія тощо.

У 2016 році АСК «ІНГО Україна» продовжила розробку нової операційної та IT-стратегії. Ключова мета — створити ефективний операційний ландшафт з можливістю адаптації до умов мінливого зовнішнього середовища.

Три головних складових майбутнього операційного ландшафту компанії:

1) Бізнес-процеси та процедури.

В 2016 році ми почали розробку детальних сценаріїв та етапів цифрової трансформації нашого бізнесу.

- Майбутній ланцюжок бізнес-процесів компанії включатиме управління пристроями «розумного страхування», продуктову фабрику, збір і аналіз даних з пристроїв, а також безперервне клієнтське обслуговування.

- Ми змінюємо комунікацію з

клієнтом на індивідуальну, робимо умови страхування прозорими та зрозумілими, а сервіси — більш зручними та доступними.

- Серед пріоритетних IT-проектів компанії — розробка персональних онлайн-кабінетів клієнтів, де можна буде не тільки розраховувати страховий тариф, але й коригувати параметри договору страхування, контролювати процеси відшкодування збитків та оцінювати якість послуг.

- Аналізуючи профіль споживача та його клієнтський досвід за допомогою технологій Big Data, ми зможемо швидко та точно

оцінювати ризик та пропонувати індивідуальні страхові рішення.

2) Технології.

- Побудова моделі та архітектури сховища даних — ядра інформаційної системи, джерела інформації для прийняття управлінських рішень і оцінки ризиків, розробки нових сервісів для партнерів та клієнтів.

- Технологічна інтеграція клієнтських сервісів в бізнес-процеси компанії. Вся необхідна інформація для споживачів буде надаватися в зручному вигляді через особисті кабінети на новому інформаційному

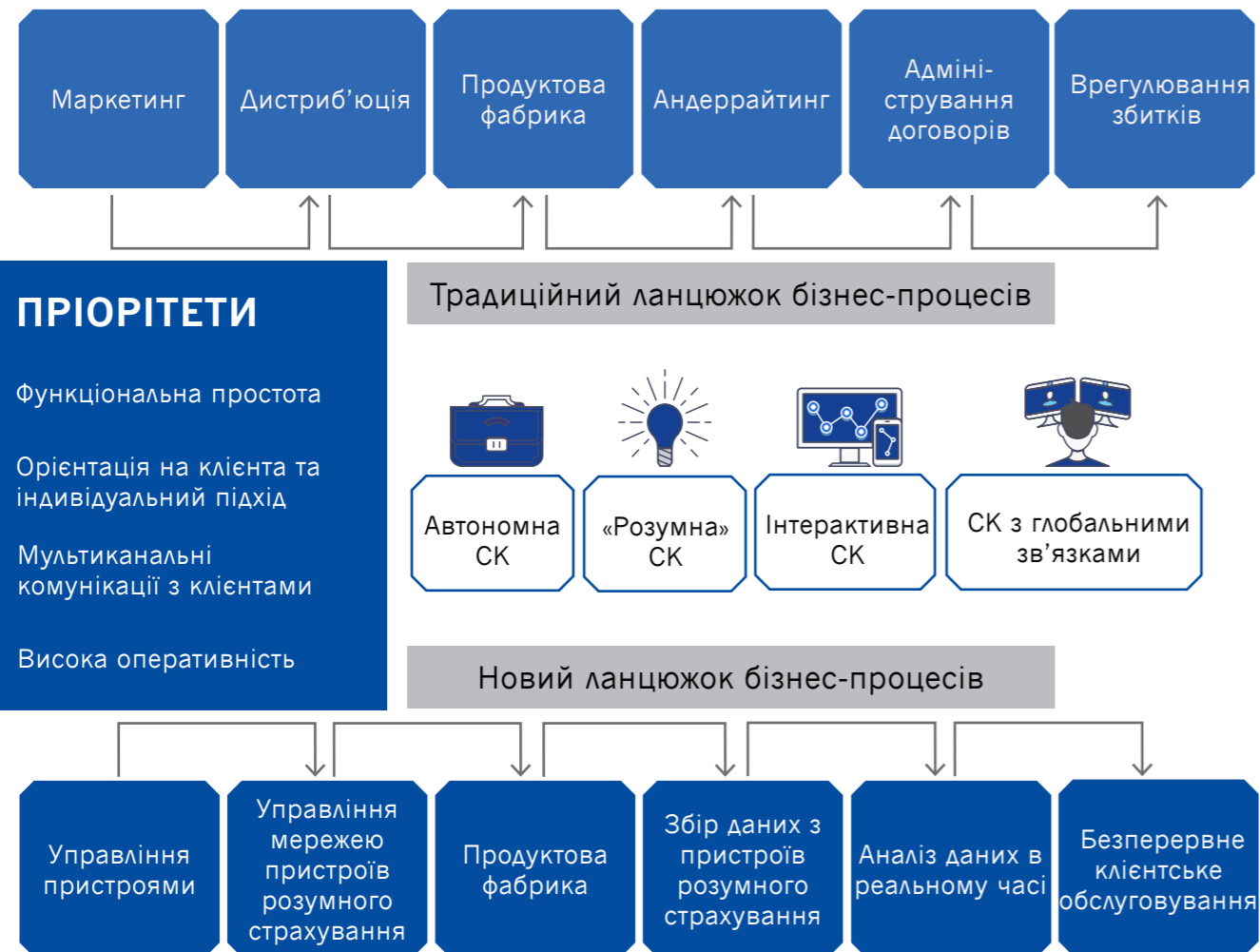
порталі компанії з доступом в режимі 24/7.

3) Компетенції співробітників.

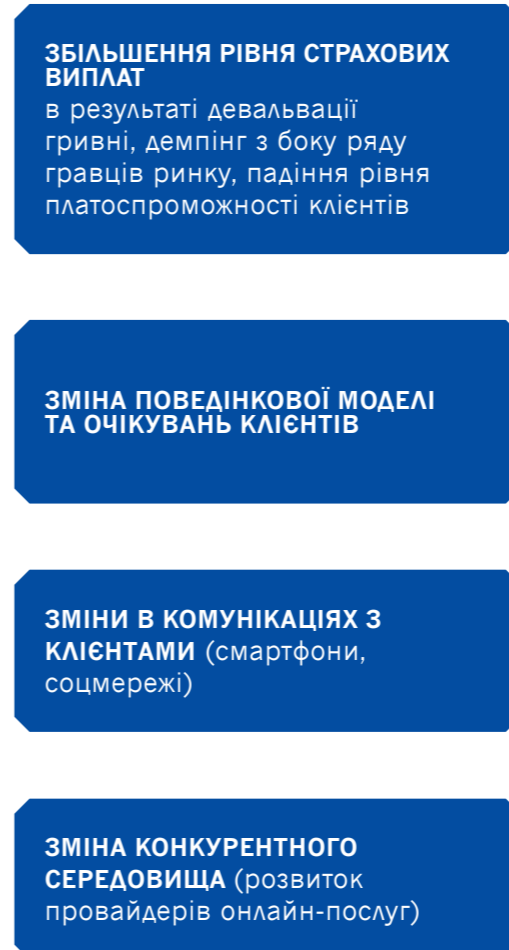
Новий операційний ландшафт компанії створюється завдяки налагодженій командній роботі усіх департаментів. Тому ми розвиваємо особистісні та професійні компетенції менеджерів всіх рівнів, розширюючи внутрішні навчальні програми. Компанія дедалі більше впроваджує нові управлінські технології та залучає фахівців, які орієнтуються в бізнес-аналітиці та бізнес-технологіях, а також вміють аналізувати великі масиви даних.



Операційна стратегія: етапи трансформації компанії



Виклики: ринкові, споживчі, економічні

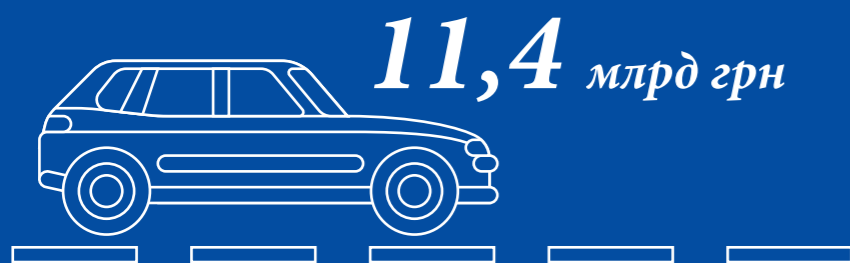


Відповіді «ІНГО Україна»



ФОКУС НА КЛІЄНТАХ

*Гнучкі та сучасні рішення
з урахуванням індивідуальних
потреб*



ЗАГАЛЬНА СТРАХОВА СУМА
ВСІХ ЗАСТРАХОВАНИХ АВТО
У 2016 РОЦІ (11,4 МЛРД ГРН)
МАЙЖЕ ТАКА Ж, ЯК І ВИДАТКИ
ДЕРЖАВНОГО БЮДЖЕТУ УКРАЇНИ
В 2017 РОЦІ НА ДЕРЖАВНЕ
АГЕНТСТВО АВТОМОБІЛЬНИХ
ДОРІГ УКРАЇНИ



ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ
ПАРТНЕРСЬКИХ
МЕДИЧНИХ
ЗАКЛАДІВ

900

У 60 МІСТАХ,
В СЕРЕДНЬОМУ 15
НА КОЖНЕ МІСТО



В СЕРЕДНЬОМУ
ОДИН ОПЕРАТОР
МЕДИЧНОГО
АСИСТЕНСУ
ЩОДЕННО
РОЗМОВЛЯЄ ПО
ТЕЛЕФОНУ БЛИЗЬКО

5 годин



АСК "ІНГО УКРАЇНА"

#1 НА РИНКУ
ДОБРОВІЛЬНОГО
СТРАХУВАННЯ
СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКОЇ
ПРОДУКЦІЇ ЗА ОБСЯГОМ
ВИПЛАТ ІЗ СЕРЕДНІМ РІВНЕМ
ВИПЛАТ В 3,6 РАЗІВ ВИЩИМ
ЗА СЕРЕДНЬОРИНКОВИЙ

Автостраховання

Автотранспортне страхування у 2016 році залишається однією з ключових ліній бізнесу АСК «ІНГО Україна». У цьому напрямку було зібрано 485,4 млн грн, при цьому приріст порівняно з 2015 роком склав 83,5 млн грн (20,8%).

Аналізуючи потреби клієнтів, компанія оптимізувала та оновила продуктивний ряд в автострахованні.

Зокрема, вдалими новими продуктами автокаско у 2016 році стали:

- «#ЦВ Плюс», який доповнює поліс ОСЦПВ та працює за принципом прямого врегулювання, якщо винуватцем ДТП є інший учасник події;
- «Авто 3+1» — каско для померкваних та уважних водіїв, яке

дає можливість заощадити за умови безаварійної їзди клієнта.

У 2016 році ключовою задачею в автострахованні був розвиток сервісної складової та оптимізація бізнес-процесів для поліпшення обслуговування клієнта на всіх етапах взаємодії.

- Компанія оптимізувала процедури врегулювання подій, запровадила електронний контроль усіх його етапів, зменшила рівень паперового документообігу. Це дозволило знизити навантаження на персонал та собівартість страхування, а також поліпшити обслуговування.

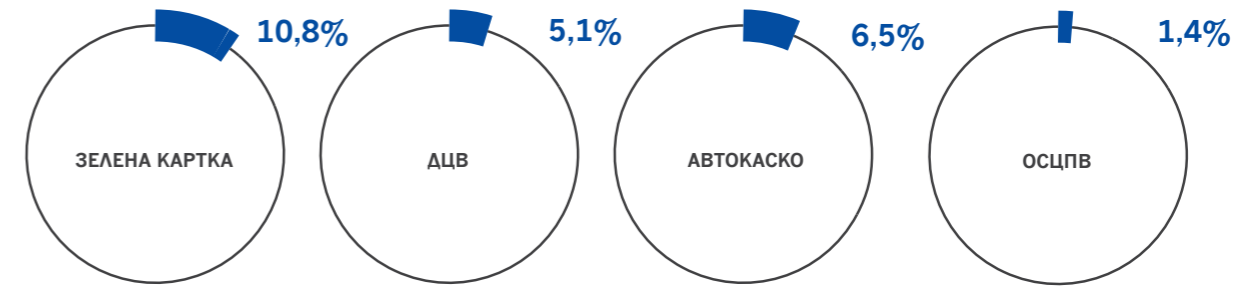
- На фінальну стадію вийшла розробка порталних рішень для корпоративних клієнтів та фізичних осіб. Пілотним проектом став

персональний кабінет для взаємодії з партнерськими лізинговими компаніями. В ньому фліт-менеджери матимуть всю необхідну інформацію щодо параметрів страхового покриття, контролюватимуть процеси врегулювання страхових подій та виплати відшкодування. Під час відновного ремонту автомобіля на СТО клієнт отримуватиме оперативні дані щодо ходу робіт, також буде доступна функція оцінювання якості наданого сервісу.

- Впроваджено новий сервіс для легкового автотранспорту великих корпоративних клієнтів — послуга технічної підтримки. Серед доступних опцій — підвезення палива, підзарядка акумулятора, запуск двигуна, евакуація з місця ДТП чи поломки, заміна колеса.

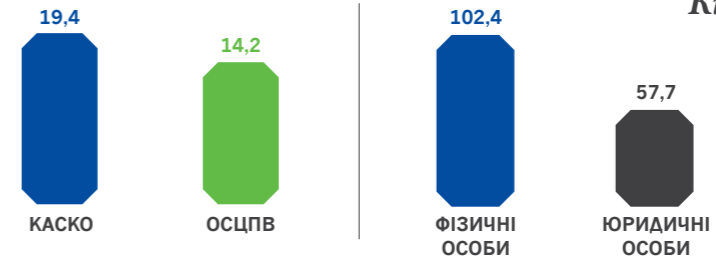
Частка «ІНГО Україна» на ринку автостраховання

Збір премій, млн грн



Середній розмір виплати

тис. грн



Кількість договорів з автостраховання

тис.

Одна з конкурентних переваг АСК «ІНГО Україна» на ринку — швидке врегулювання подій.

- Електронний документообіг підвищує швидкість виплат клієнтам. По 90% всіх збитків рішення щодо виплати приймається протягом одного дня.

- Ми маємо налагоджену систему взаємодії з мережею сертифікованих СТО в усіх регіонах країни. Компанія працює безпосередньо з СТО, які приймають машину в ремонт відразу після отримання підтвердження про виплату страхового відшкодування.

- Нове програмне забезпечення дозволяє вирішувати питання, пов'язані із відновним ремонтом, з мінімальними витратами часу для клієнта. При цьому компанія контролює якість надання послуг на СТО.

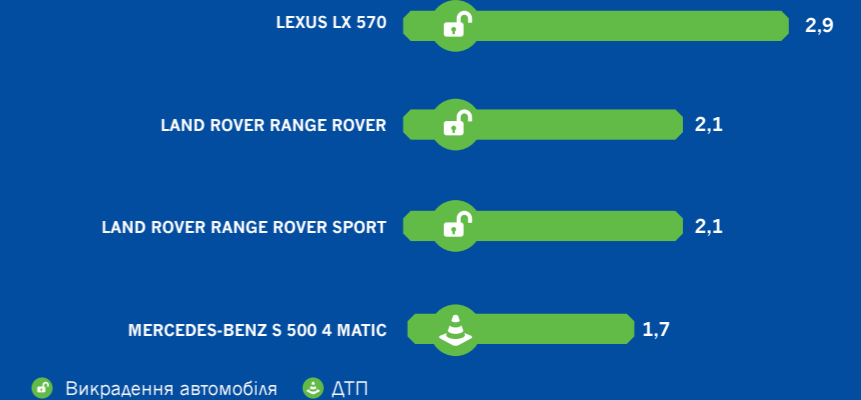
Стабільність якості послуг та зважена цінова політика надають клієнтам впевненості в тому, що їхні майнові інтереси знаходяться під надійним захистом.

Індекс споживчої лояльності клієнтів (NPS), які отримали виплату з автокаско, у 2016 році склав 88%.

Підтвердження високої репутації компанії — 3-є місце в рейтингу журналу «Бізнес» у номінації «Автостраховик року» — за лідерські позиції на ринку страхування КАСКО.

Найбільші виплати з автокаско

Сума, млн грн

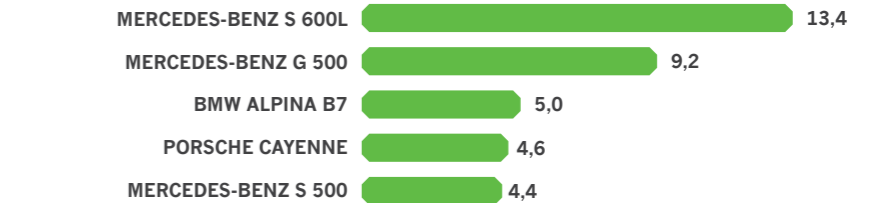


Позиція на ринку*

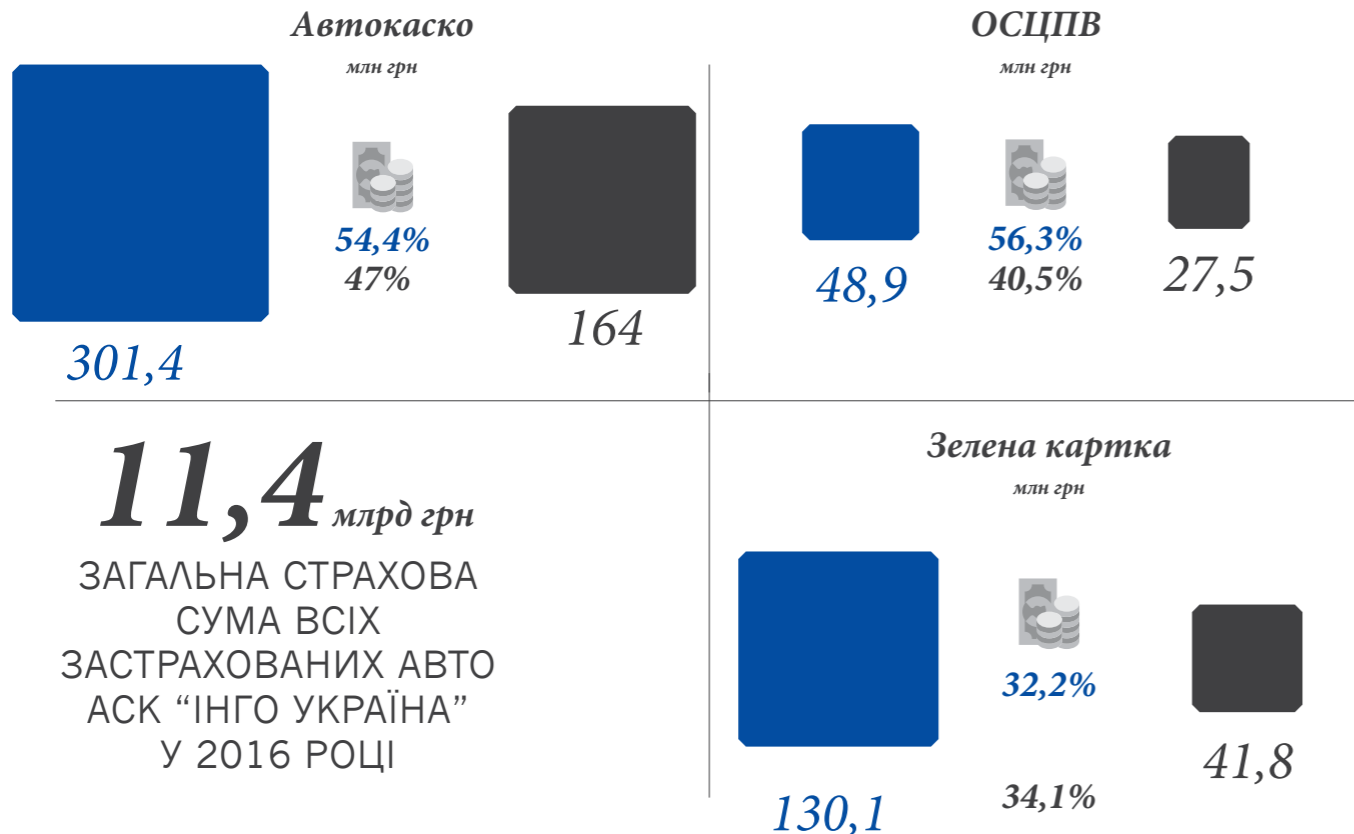
Вид страхування	за обсягом премій
АВТОКАСКО	5
ОСЦПВ	22
ЗЕЛЕНА КАРТКА	4

ТОП-10 найбільш дорогих моделей машин

Страхова сума, млн грн



*рейтинг Insurance TOP за 12 місяців 2016 р.



11,4 млрд грн
ЗАГАЛЬНА СТРАХОВА СУМА ВСІХ ЗАСТРАХОВАНИХ АВТО АСК «ІНГО УКРАЇНА» У 2016 РОЦІ

📊 рівень виплат ІНГО та ринковий 🟦 Страхові премії 🟤 Страхові виплати

Страхування майна та відповідальності

Страхування майна та відповідальності корпоративних клієнтів — це основа нашого бізнесу.

Конкурентною перевагою АСК «ІНГО Україна» є ґрунтовні знання особливостей страхування на об'єктах зі складними і специфічними технологіями та вагомий досвід врегулювання великих збитків. Ми надаємо послуги страхування об'єктів нафтогазового комплексу, заводів по переробці агропродукції, об'єктів зберігання сільгосппродукції (силоси, елеватори), складських комплексів різних видів і категорій тощо

• Ми ретельно вивчаємо кожен об'єкт страхування і пов'язані з ним технологічні процеси та чітко прописуємо усі деталі в договорі

страхування.

• Фахівці компанії збирають документацію, необхідну для оцінки ризику і проводять якісний попередній огляд майна з залученням професійних ризик-аудиторів.

• На підставі отриманої інформації складається карта ризиків, яка дозволяє андеррайтерам пропонувати клієнтам якісно адаптовані умови страхування під конкретний технологічний процес.

Серед крупних об'єктів, які застрахувала АСК «ІНГО Україна» у 2016 році:

- транспортування та зберігання нових автомобілів одного із імпортерів авто — страхова сума 28 млрд грн;

- майно великого промислового

підприємства оціночної вартості 22,5 млрд грн;

- майно виробника тютюнової продукції оціночної вартості понад 8 млрд грн;

- майно виробника соків та безалкогольної продукції оціночної вартості майже 7 млрд грн;

- вантажі одного з українських дистриб'юторів на 6 млрд грн;

- торгово-розважальний центр оціночної вартості (страхової суми) понад 3 млрд грн.

У 2016 році ми зробили декілька значних виплат клієнтам в сфері корпоративного страхування майна і відповідальності.

В сегменті страхування вантажів були виплачені суми за:

• зникнення двох вантажних

Врегулювання подій

Агрострахування



ВИМЕРЗАННЯ ОЗИМА ПШЕНИЦЯ

Березень 2016

Харківська обл.,
Зачепилівський район

915,5 га
площа поля

54-82%
загибель посівів

2,43 млн грн
сума виплати

Страхування майна



ПОГРАБУВАННЯ

ЮВЕЛІРНИЙ МАГАЗИН

Березень 2016

Київ

4,27 млн грн
сума виплати

Страхування вантажів



ЗНИКНЕННЯ

Зникнення двох вантажних автомобілів з вантажем (насіння соняшника) під час перевезення

7,2 млн грн та 7,7 млн грн
сума виплати



ВИКРАДЕННЯ

Викрадений під час перевезення позашляховик

2,2 млн грн
сума виплати



НАМОКАННЯ

Намокання вантажу в контейнері (одяг та взуття) під час перевезення з Китаю до України.

908 тис. грн
сума виплати

автомобілів з вантажем (насіння соняшника) під час перевезення (7,2 млн грн та 7,7 млн грн);

• викрадений під час перевезення позашляховик (2,2 млн грн);

• викрадений під час перевезення вантаж моторного мастила (970 тис. грн);

• намокання вантажу в контейнері (одяг та взуття) під час перевезення з Китаю до України (908 тис. грн).

В сегменті страхування відповідальності перевізників та експедиторів CMR була здійснена виплата за крадіжку вантажу – насіння кукурудзи (606 тис. грн).

Також було компенсовано 4,27 млн грн збитків, завданих внаслідок

пограбування ювелірного магазину в м.Київ.

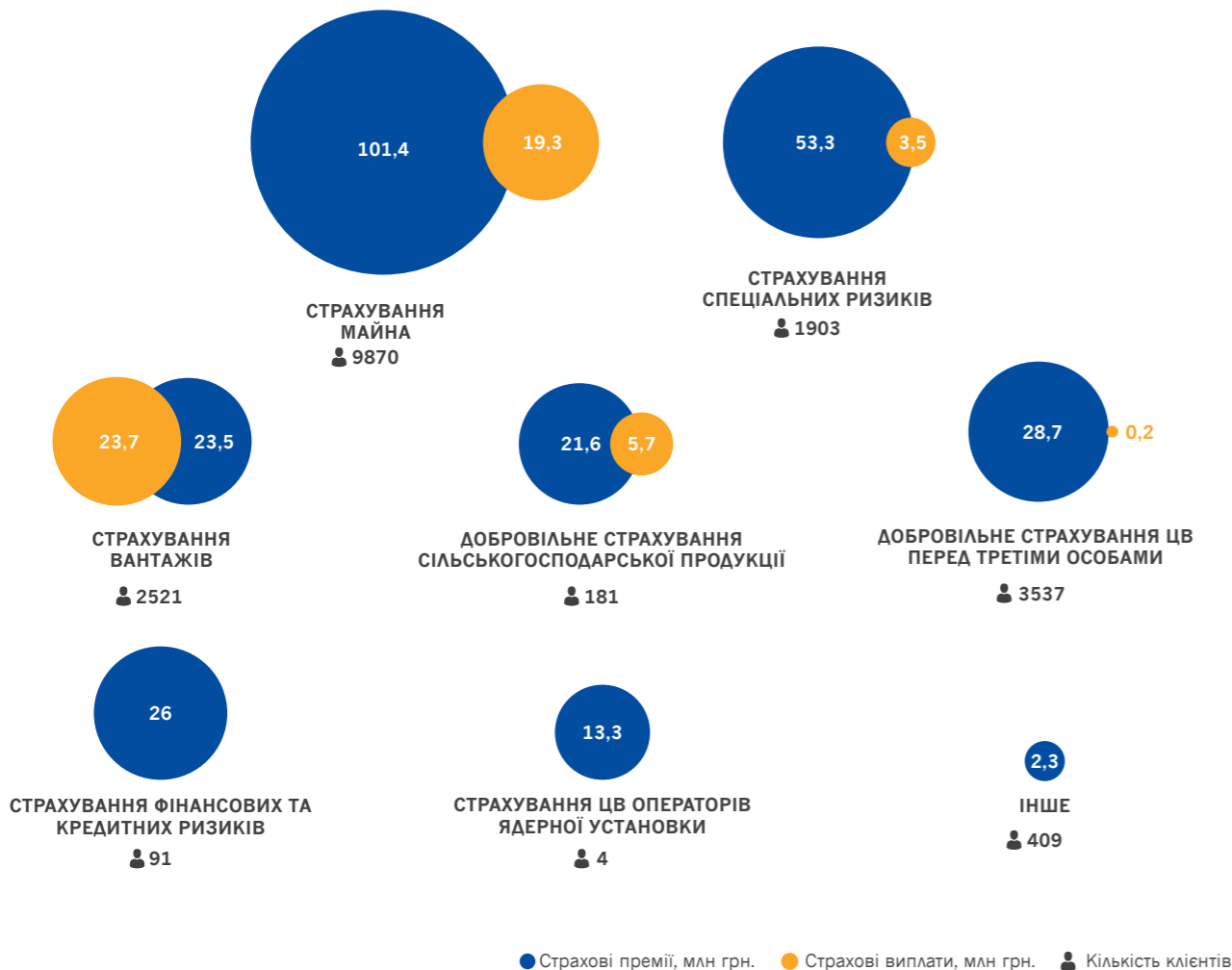
У добровільному страхуванні цивільної відповідальності при страхуванні майна було виплачено 639 тис. грн логістичному оператору у м.Одеса за пошкоджену штабелером стійку стелажу з вином.

АСК «ІНГО Україна» у 2016 році посіла перше місце на страховому ринку за обсягом виплат в напрямку агрострахування. Найбільша виплата була здійснена підприємству в Харківській області за вимерзлі посіви озимої пшениці (2,43 млн грн).

За підсумками 2016 року компанія посіла 3-є місце в рейтингу журналу «Бізнес» у головній номінації «Найбільш професійна страхова компанія».

Позиція на ринку*

Вид страхування	За обсягом виплат	Рівень виплат АСК «ІНГО Україна»	Середній рівень виплат на ринку
СТРАХУВАННЯ МАЙНА	3	19%	6%
ДОБРОВІЛЬНЕ СТРАХУВАННЯ СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКОЇ ПРОДУКЦІЇ	1	26%	7%
СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ	2	101%	22%



*рейтинг Insurance TOP за 12 місяців 2016 р.

Особисте страхування

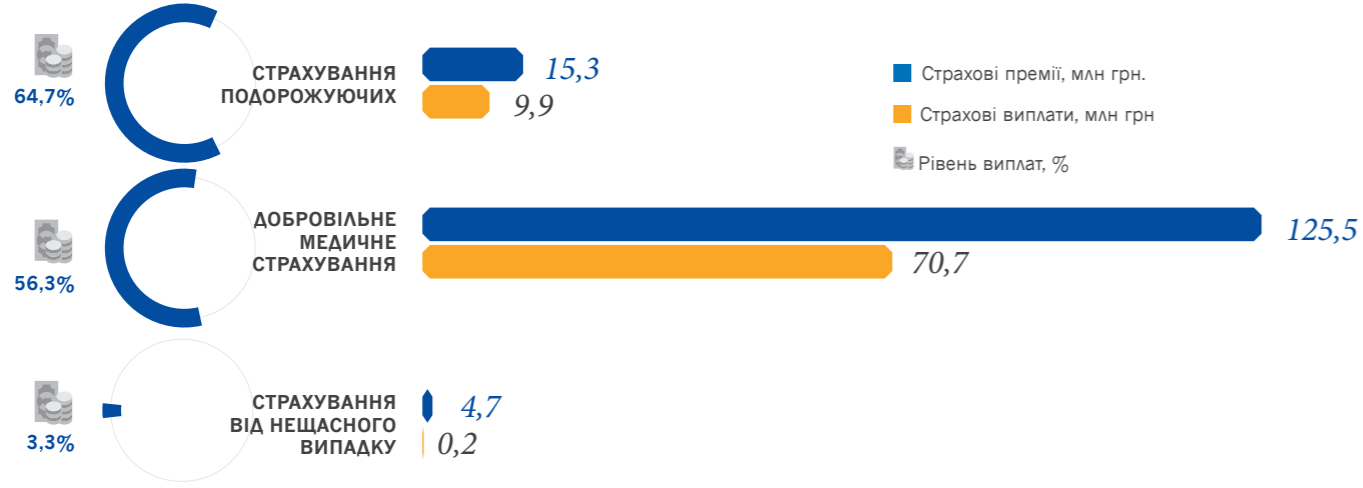
АСК «ІНГО Україна» у 2016 році зміцнила свої позиції в сегменті особистого страхування.

• У добровільному медичному страхуванні (ДМС) обсяги зібраних премій зросли більше ніж на 33% — до 125,5 млн грн. Така динаміка у понад 5 разів перевищує середню по ринку. Біля 19% премій у ДМС надійшли завдяки співпраці з міжнародним пулом

Generali Employee Benefits (GEB).

• У страхуванні подорожуючих кількість страхових полісів АСК «ІНГО Україна» для подорожуючих за кордон збільшилися на 20%, перевищивши 54 тисяч. Рівень виплат компанії у цьому сегменті склав майже 65%, що на 33,5% перевищує середній показник на ринку.

У 2016 році спільно з



американською компанією Best Doctors АСК «ІНГО Україна» впровадила програму Critical Advantage — міжнародне страхування на випадок онкології та інших серйозних захворювань:

• Клієнту надається додаткова експертиза незалежного спеціаліста, організовується та оплачується поїздка та лікування в клініці за кордоном, в тому числі проведення складних хірургічних операцій.

• Глобальна база даних Best Doctors надає доступ до 53 тис. лікарів більш ніж 450 спеціальностей по всьому світу.

• Повноту і своєчасність усіх виплат за програмою Critical Advantage гарантує швейцарський перестраховальник Partner Re.

АСК «ІНГО Україна» — одна з небагатьох українських компаній, що пропонує програми ДМС для

фізичних осіб. При цьому клієнт може обрати одне з готових страхових рішень, яке найбільше підходить для власних потреб або захисту здоров'я усієї родини.

Компанія постійно поліпшує рівень та швидкість обслуговування в особистому страхуванні, адже здоров'я клієнта — це найголовніша цінність для нас. У 2016 році:

- середній час організації планової допомоги в ДМС становив 4 години,
- термін врегулювання кейсу (випадку) — 30 днів.

Про визнання клієнтів та високу репутацію компанії свідчить частка застрахованих осіб, що продовжили дію договорів ДМС у 2016 році — 77%. Також компанія посіла 2-е місце в рейтингу журналу «Бізнес» у номінації «Лідер медицини» — за досягнення у сфері ДМС.

Максимальна виплата з ДМС — **277,7** тис. грн була сплачена за стаціонарне лікування застрахованої особи у клініці «Борис».

Питання виплати було врегульовано за **30** днів з дня першого візиту до лікаря, що для стаціонарного лікування є високим показником

Виплата ДМС — **111,2** тис. грн за лікування пацієнта у стаціонарі Інституту Серця

Виплата ДМС — **80,9** тис. грн за лікування пацієнта у стаціонарі «Військово-медичного клінічного центру Південного регіону»

В планах на 2017 рік:

• Налагодження роботи контакт-центрів у Харківській та Дніпровській філіях. Це знизить час на обробку запитів, а клієнти у регіонах отримають більш зручні рішення.

• Для застрахованих осіб, які обслуговуються в Медичному центрі «ІНГО», буде впроваджено процес прямого запису на плановий прийом лікаря та спрощено процес взаємодії між клінікою та медасистансом під час надання

допомоги.

• У корпоративному сегменті буде впроваджено портал HR-менеджера з особистим онлайн-кабінетом, що надасть більшій кількості адміністрування договорів. Також компанія запропонує готові рішення, що враховують галузеву специфіку бізнесу страхувальника.

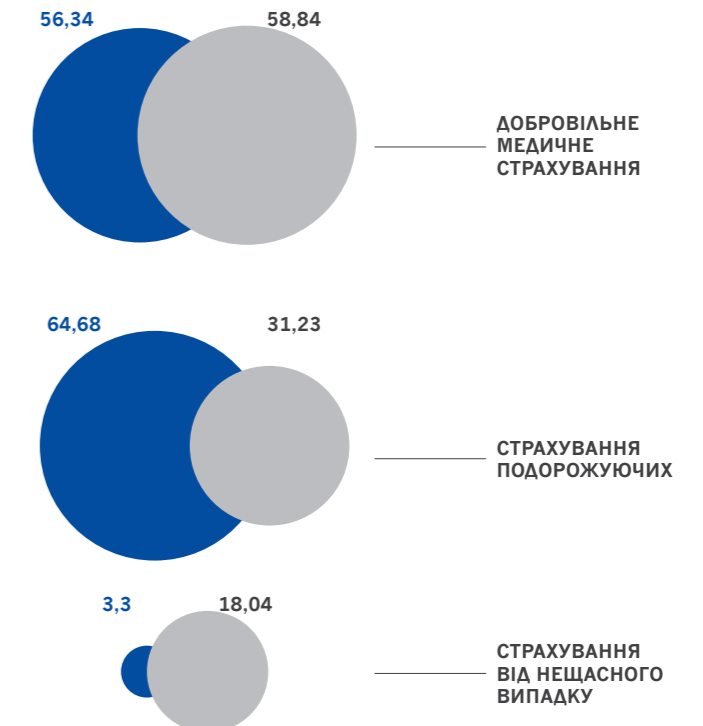
• Для фізичних осіб планується запуск адаптованого продукту Critical Advantage.



25 034 ДМС / 54 126 Страхування подорожуючих

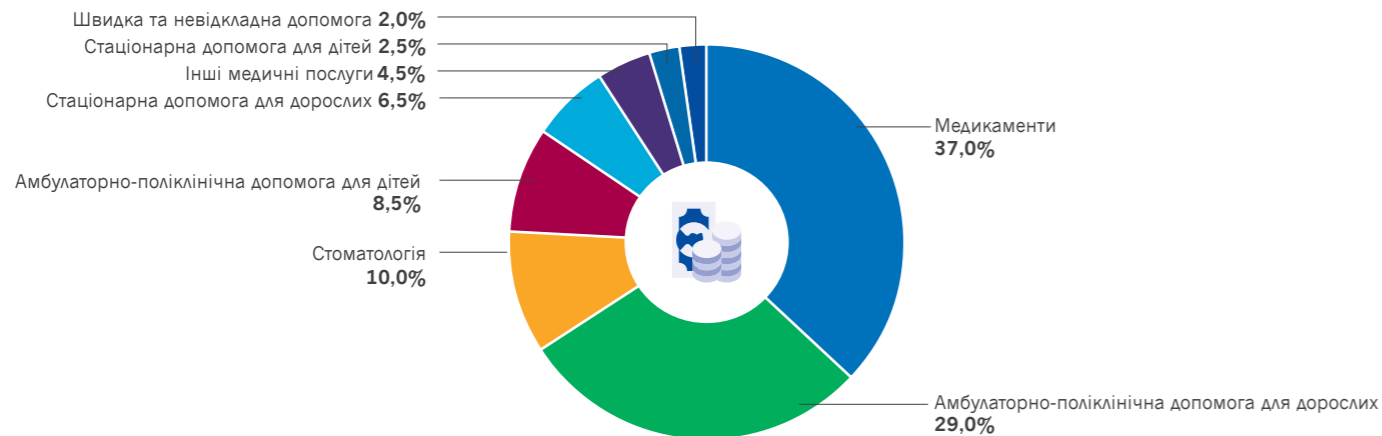
Позиція на ринку та рівень виплат*

● Рівень виплат АСК «ІНГО Україна» ● Середній рівень виплат на ринку



*рейтинг Insurance TOP за 12 місяців 2016 р.

Структура виплат ДМС у 2016 році



Страховання життя

В 2016 році АСК «ІНГО Україна ЖИТТЯ» показало позитивну динаміку за рахунок підвищення попиту на окремі продукти, зокрема, на програму довгострокового корпоративного страхування життя «Додаткова пенсія».

Цей продукт дозволяє нашим клієнтам піклуватися про забезпечення життя в пенсійному віці та користуватися всіма перевагами пенсійного плану: податкові преференції, при-

множення коштів шляхом отримання інвестиційного доходу.

Серед ключових клієнтів АСК «ІНГО Україна ЖИТТЯ» переважають компанії з таких галузей, як інформаційні технології (ІТ), виробництво товарів повсякденного попиту (FMCG), фармацевтика та підприємства харчової промисловості.

- Майже 70% застрахованих осіб є офісними працівниками.

- Значно збільшилась кількість запитів на програми страхування життя від національних компаній, в тому числі регіональних.

- Багато корпоративних клієнтів розглядають страхування життя як суттєве доповнення до існуючого пакету соціального захисту працівників (наприклад, ДМС).

Компанія завжди враховує конкретні вимоги клієнта при формуванні програми страхування.

Наприклад, страхова виплата по програмі «тілесні ушкодження» може здійснюватися за скороченою або розширеною схемою. Існує можливість страхування 42 критичних захворювань, які можна оформити в індивідуальні пакети, також існують готові персоналізовані рішення для клієнта.

Надійність виплат нашим клієнтам гарантується підтримкою партнера, міжнародного страхового пула Generali Employee Benefits (GEB), що є №1 у світі за часткою ринку компенсаційних програм для співробітників. Це надає нашим клієнтам

впевненості в тому, що за будь-яких обставин компанія виконає свої зобов'язання.

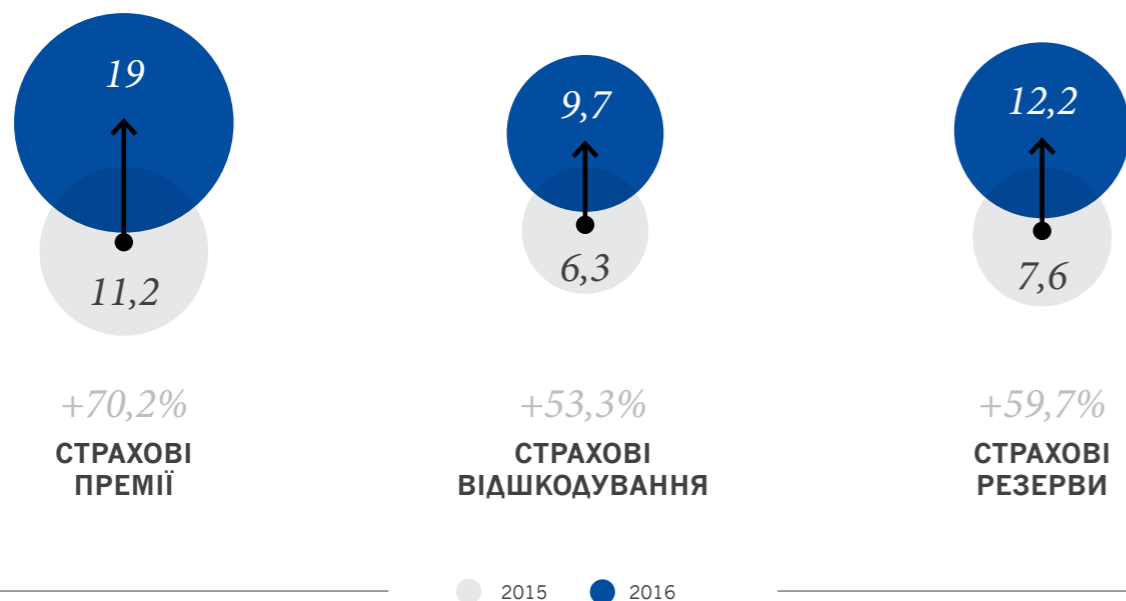
В 2016 році компанія:

- запропонувала своїм клієнтам продукт для фармацевтичних компаній, які займаються клінічними дослідженнями. Страховий захист надається учасникам досліджень від непередбачуваних ситуацій, пов'язаних з тестуванням препаратів, на весь період випробувань,

- почала розробляти програму Unit-linked, яка популярна у західних країнах. Сервіси, що пропонує ця

програма, є симбіозом страхових та інвестиційних послуг. Клієнт матиме можливість отримати дещо вищий інвестиційний дохід та вкласти свої кошти з використанням широкого спектру фінансових інструментів: депозитних вкладів, акцій, облігацій, коштовних металів, нерухомості тощо. Крім того, клієнт зможе обрати декілька стратегій управління своїми інвестиціями. Передбачається відкриття страховальнику онлайн-доступу до продукту з можливістю управління своїми накопиченнями. Ця послуга стане доступною після прийняття відповідних змін в законодавстві.

Основні показники АСК «ІНГО Україна ЖИТТЯ», млн грн



ЗА ВИПАДКАМИ ДОЖИТТЯ ДО ЗАКІНЧЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

ЗА ВИПАДКАМИ НАСТАННЯ СМЕРТІ

У ЗВ'ЯЗКУ З КРИТИЧНИМИ ЗАХВОРУВАННЯМИ

ЗА ВИПАДКАМИ ВСТАНОВЛЕННЯ ІНВАЛІДНОСТІ



Найбільшою за 12 місяців 2016 року, а також за всю історію Компанії, стала виплата застрахованій особі

2,2 млн грн

за програмою корпоративного ризикового страхування життя.

Співпраця АСК «ІНГО Україна ЖИТТЯ» та пула GEB

● 2015 ● 2016



28

ВЛАСНИЙ КАПІТАЛ*



21

СТАТУТНИЙ ФОНД*



48,3

АКТИВИ*



115

↑ +26%
91

УКЛАДЕНО ДОГОВОРІВ



15,8

↑ +74%
9,1

СТРАХОВІ ПРЕМІЇ, млн грн



13,8

↑ +38%
10

ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ, тис.

Медичний центр ІНГО

Медичний центр «ІНГО» — вдалий проект реалізації сучасної моделі медичного страхування, що не має аналогів в Україні. Взаємодія із власною клінікою дозволяє АСК «ІНГО Україна» постійно вдосконалювати та ефективно контролювати якість послуг.

• Медичний центр «ІНГО» — це поліклініка великого міста, коли комплекс медичних послуг можна отримати в одному закладі. Прийом проводять лікарі 37 спеціальностей, які мають у розпорядженні обладнання провідних світових виробників.

• В МЦ «ІНГО» діє принцип розумної медицини та оптимальної фармакології: без призначення надмірної кількості препаратів та

зайвих обстежень. Адже головне — швидко і якісно допомогти клієнту та не зашкодити його здоров'ю.

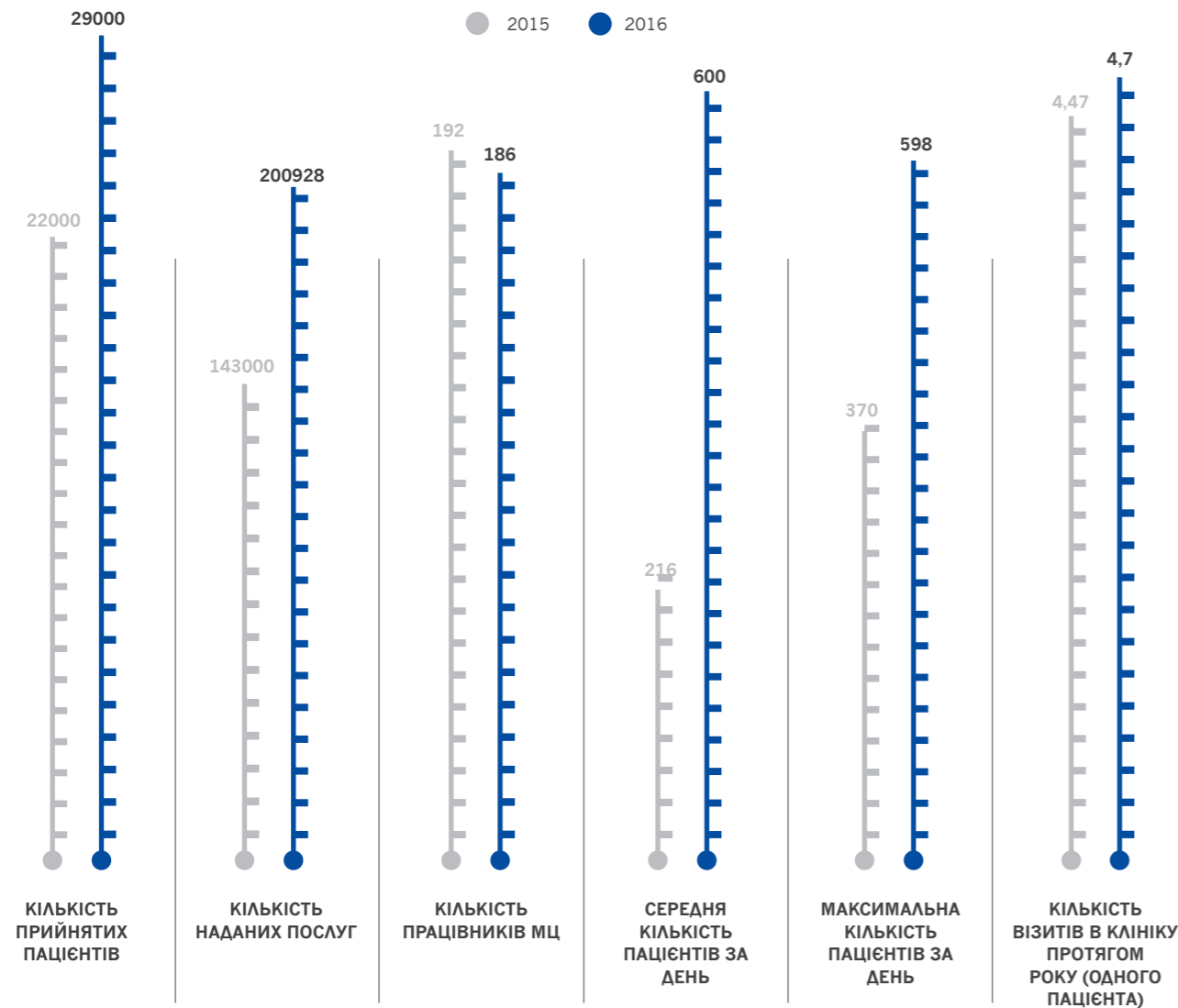
• В 2016 році МЦ «ІНГО» запустив новий сайт, де впроваджено систему прямого запису на прийом. Тепер клієнти можуть призначити візит до лікаря без попереднього узгодження зі страховою компанією.

• В клініці впроваджена система електронної черги, що значно економить час пацієнтів та оптимізує роботу контакт-центру.

За три роки діяльності МЦ «ІНГО» відвідали майже 50 тис. пацієнтів, яким загалом було надано понад 400 тис. послуг. Клініка щодня приймає більш ніж 600 людей.

У структурі звернень до медцентру 44% припадає на комерційних клієнтів, що свідчить про високу репутацію закладу. Значна кількість клієнтів інших страхових компаній серед пацієнтів клініки підтверджує якість послуг.

Крім безпосереднього обслуговування пацієнтів МЦ «ІНГО» надає співробітникам 18 підприємств послугу медичного супроводу. Соціальна відповідальність та персональна турбота про пацієнтів є невід'ємною складовою діяльності МЦ «ІНГО». На базі медичної школи, створеної при МЦ «ІНГО», протягом 2016 року було проведено 78 тренінгів та семінарів.



7 – 25 років
СТАЖ ПРАКТИЧНОЇ РОБОТИ ЛІКАРІВ

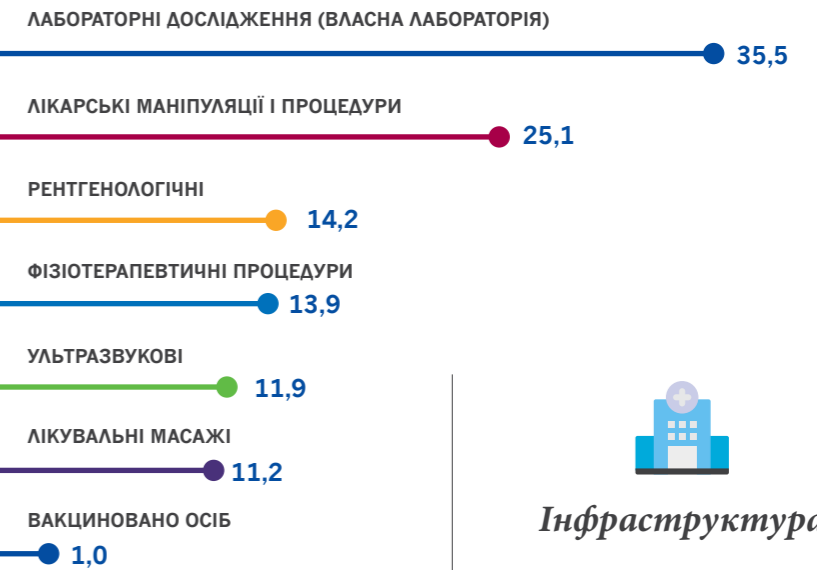
92%
ПОКАЗНИК ЛОЯЛЬНОСТІ (NPS)

42
КІЛЬКІСТЬ ПАРТНЕРІВ СК

20
ТЕЛЕФОННИХ ЛІНІЙ КОНТАКТ-ЦЕТРУ

ТОП-послуги у 2016

Кількість, тис.

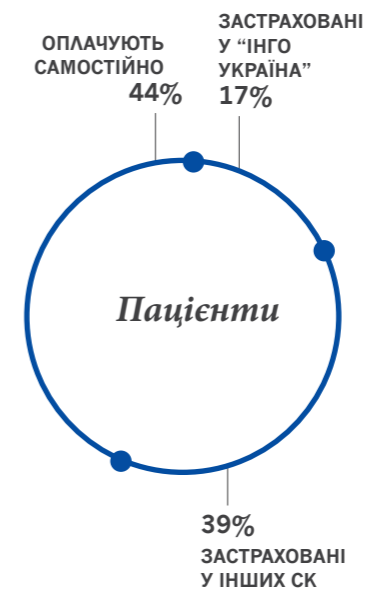


Інфраструктура

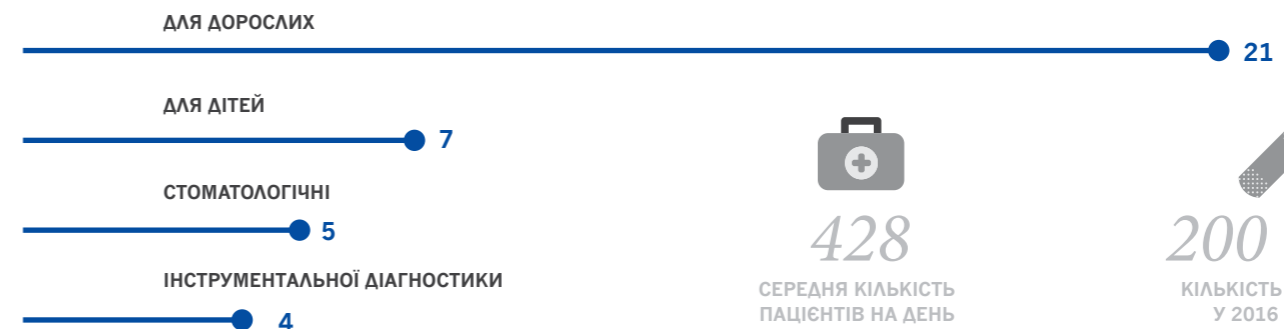
71
КАБІНЕТ

6
ПОВЕРХІВ

2 500 м²
ПЛОЩА



Спеціальності лікарів



428
СЕРЕДНЯ КІЛЬКІСТЬ ПАЦІЄНТІВ НА ДЕНЬ

200 928
КІЛЬКІСТЬ ПОСЛУГ У 2016 РОЦІ

ФІНАНСОВА ЗВІТНІСТЬ ТА ВИСНОВОК АУДИТОРА

*Наша репутація — це
фінансова стабільність та
відкритість*

Звіт незалежного аудитора

Голові Правління
ПрАТ «АСК «ИНГО Україна»
пану **Гордієнку І.М.**

ЗВІТ ЩОДО ФІНАНСОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Ми провели аудит фінансової звітності, складеної відповідно до вимог Міжнародних стандартів фінансової звітності (далі – МСФЗ), яка включає Баланс (Звіт про фінансовий стан) станом на 31.12.2016 р., Звіт про фінансові результати (Звіт про сукупний дохід), Звіт про рух грошових коштів (за прямим методом), Звіт про власний капітал, Примітки до річної фінансової звітності та «Звіт про доходи та витрати страховика» за 2016 р., щодо достовірності розміру статутного капіталу та достатності чистих активів Приватного акціонерного товариства «Акціонерна страхова компанія «ИНГО Україна» (далі – Товариство).

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ УПРАВЛІНСЬКОГО ПЕРСОНАЛУ ЗА ФІНАНСОВУ ЗВІТНІСТЬ

Управлінський персонал несе відповідальність за складання і достовірне подання цієї фінансової звітності відповідно до вимог МСФЗ та за таку систему внутрішнього контролю, яку управлінський персонал визначає необхідною для того, щоб забезпечити складання фінансової звітності, що не містить суттєвих викривлень внаслідок шахрайства або помилок.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ АУДИТОРА

Ми несемо відповідальність за висловлення думки щодо цієї фінансової звітності на основі результатів проведеного нами аудиту. Ми провели аудит відповідно до Міжнародних стандартів контролю якості, аудиту, огляду, іншого надання впевненості та супутніх послуг, зокрема: МСА 700 «Формулювання думки та надання звіту щодо фінансової звітності». Ці стандарти вимагають від нас дотримання відповідних етичних вимог, а також планування й виконання аудиту для отримання достатньої впевненості, що фінансова звітність не містить суттєвих викривлень.

Аудит передбачає виконання аудиторських процедур для отримання аудиторських доказів щодо сум і розкриття інформації у фінансовій звітності. Вибір процедур залежить від професійного судження аудитора, включаючи оцінку ризиків суттєвих викривлень фінансової звітності внаслідок шахрайства або помилок.

Підписи аудиторів:

Генеральний директор
АФ ТОВ «Консалтінг Лтд»
(серт. № 006808 АПУ, Диплом АССА ДипІФР № 1827423)

Головний аудитор
(серт. А № 006175 АПУ, Диплом АССА ДипІФР № 1620263)

АФ ТОВ «Консалтінг Лтд»
Україна, м. Київ, пр. Визволителів, буд. 3, кім. 20

Виконуючи оцінку цих ризиків, аудитор розглядає заходи внутрішнього контролю, що стосуються складання та достовірного подання Товариством фінансової звітності, з метою розробки аудиторських процедур, які відповідають обставинам, а не з метою висловлення думки щодо ефективності системи внутрішнього контролю Товариства. Аудит включає також оцінку відповідності затвердженої облікової політики, прийнятності облікових оцінок, виконаних управлінським персоналом, та оцінку загального подання фінансової звітності.

Ми вважаємо, що отримали достатні та прийнятні аудиторські докази для висловлення нашої думки.

ВИСЛОВЛЕННЯ ДУМКИ

На нашу думку, фінансова звітність відображає достовірно в усіх суттєвих аспектах фінансовий стан Товариства на 31.12.2016 р. відповідно до МСФЗ.

Станом на 31.12.2016 р. підтверджується, що статутний капітал Товариства сформовано згідно з вимогами чинного законодавства та сплачено виключно грошовими коштами в розмірі

305 543,0 тис. грн.
(триста п'ять мільйонів п'ятсот сорок три тисячі).

Частка державного майна в статутному капіталі Товариства **відсутня**.

Вартість чистих активів Товариства станом на 31.12.2016 р. становить

601 615,7 тис. грн.

Перевищення чистих активів над розміром статутного капіталу складає

296 072,7 тис. грн.

Фактичний запас платоспроможності Товариства на зазначену дату перевищує розмір розрахункового нормативного запасу платоспроможності на **460 413,6** тис. грн. або на 326%.

БАЛАНС

(Звіт про фінансовий стан)
на 31 грудня 2016 р.
Форма N 1 Код за ДКУД 1801001

	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
	1	2	3
АКТИВ			
I. Необоротні активи			
Нематеріальні активи	1000	12 740	11 282
первісна вартість	1001	19 121	19 482
накопичена амортизація	1002	6 381	8 200
Незавершені капітальні інвестиції	1005	600	42 989
Основні засоби	1010	188 712	186 056
первісна вартість	1011	219 760	224 992
знос	1012	31 048	38 936
Інвестиційна нерухомість	1015	-	-
первісна вартість	1016	-	-
знос	1017	-	-
Довгострокові біологічні активи	1020	-	-
Довгострокові фінансові інвестиції:			
які обліковуються за методом участі в капіталі інших підприємств	1030	138 996	134 608
інші фінансові інвестиції	1035	1 850	142 414
Довгострокова дебіторська заборгованість	1040	15	13 250
Відстрочені податкові активи	1045	-	-
Гудвіл	1050	-	-
Відстрочені аквізичні витрати	1060	42 793	55 139
Залишок коштів у централізованих страхових резервах	1065	56 575	73 675
Інші необоротні активи	1090	-	-
Усього за розділом I	1095	442 281	659 413

А.В. Швагер

Г.А. Неплюєва

«14» лютого 2017 р.

	Код рядка	На початок звітної періоду	На кінець звітної періоду
	1	2	3
II. Оборотні активи			
Запаси	1100	17 507	9 958
Виробничі запаси	1101	884	1 280
Незавернене виробництво	1102	-	-
Готова продукція	1103	-	-
Товари	1104	16 623	8 678
Поточні біологічні активи	1110	-	-
Дебіторська заборгованість за продукцію, товари, роботи, послуги	1125	107 409	141 711
Дебіторська заборгованість за розрахунками:			
за виданими авансами	1130	1 742	936
з бюджетом	1135	325	93
у тому числі з податку на прибуток	1136	-	-
Дебіторська заборгованість з нарахованих доходів	1140	4 464	7 885
Інша поточна дебіторська заборгованість	1155	59 759	25 543
Поточні фінансові інвестиції	1160	-	-
Гроші та їх еквіваленти	1165	451 594	402 756
Готівка	1166	75	45
Рахунки в банках	1167	31 492	63 267
Витрати майбутніх періодів	1170	-	-
Частка перестраховика у страхових резервах	1180	212 005	250 232
у т.ч. в резервах довгострокових зобов'язань	1181	-	-
резерв збитків або резервах належних виплат	1182	128 408	164 877
резервах незароблених премій	1183	83 597	85 355
інших страхових резервах	1184	-	-
Інші оборотні активи	1190	-	-
Усього за розділом II	1195	854 805	839 114
III. Необоротні активи, утримувані для продажу, та групи вибуття			
	1200	-	-
БАЛАНС	1300	1 297 086	1 498 527

	Код рядка	На початок звітної періоду	На кінець звітної періоду
	1	2	3
ПАСИВ			
I. Власний капітал			
Зареєстрований капітал	1400	305 543	305 543
Внески до незареєст. капіталу	1401	-	-
Капітал у дооцінках	1405	81 320	79 505
Додатковий капітал	1410	-	-
Резервний капітал	1415	6 157	6 157
Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)	1420	129 667	181 441
Неоплачений капітал	1425	-	-
Вилучений капітал	1430	-	-
Інші резерви	1435	13 911	40 252
Усього за розділом I	1495	536 598	612 898
II. Довгострокові зобов'язання і забезпечення			
Відстрочені податкові зобов'язання	1500	14 936	13 791
Довгострокові кредити банків	1510	-	-
Інші довгострокові зобов'язання	1515	-	-
Довгострокові забезпечення	1520	5 200	6 682
Довгострокові забезпечення персоналу	1521	5 200	6 682
Цільове фінансування	1525	-	-
Страхові резерви	1530	567 240	678 206
у т.ч. резерв довгострокових зобов'язань	1531	-	-
резерв збитків або резерв належних виплат	1532	218 899	281 175
резерв незароблених премій	1533	324 644	397 031
інші страхові резерви	1534	23 697	0
Усього за розділом II	1595	587 376	698 679
III. Поточні зобов'язання і забезпечення			
Короткострокові кредити банків	1600	-	-
Поточна кредиторська заборгованість за:			
довгостроковими зобов'язаннями	1610	-	-

	Код рядка	На початок звітної періоду	На кінець звітної періоду
1	2	3	4
товари, роботи, послуги	1615	200	7 174
розрахунками з бюджетом	1620	3 930	6 270
у тому числі з податку на прибуток	1621	3 516	5 517
розрахунками зі страхування	1625	958	210
розрахунками з оплати праці	1630	1 932	2 245
Поточна кредиторська заборгованість за одержаними авансами	1635	-	-
Поточна кредиторська заборгованість за розрахунками з учасниками	1640	-	-
Поточна кредиторська заборгованість за страховою діяльністю	1650	163 346	163 299
Поточні забезпечення	1660	-	-
Доходи майбутніх періодів	1665	-	-
Відстрочені комісійні доходи від перестраховиків	1670		
Інші поточні зобов'язання	1690	2 746	7 752
Усього за розділом III	1695	173 112	186 950
IV. Зобов'язання, пов'язані з необоротними активами, утримуваними для продажу, та групами вибуття	1700		
БАЛАНС	1900	1 297 086	1 498 527

Керівник
Гордієнко Ігор Миколайович

Головний бухгалтер
Чекурда Ірина Володимирівна




(підпис)


(підпис)

Звіт про фінансові результати

(Звіт про сукупний дохід) за 2016 р.
Форма №2 Код за ДКУД 1801003

Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	2000	-	-
Чисті зароблені страхові премії	2010	594 834	453 760
Премії підписані, валова сума	2011	903 448	766 508
Премії, передані у перестраховання	2012	237 984	229 142
Зміна резерву незароблених премій, валова сума	2013	72 388	104 147
Зміна частки перестраховиків у резерві незароблених премій	2014	1 758	20 541
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	2050	106 558	86 802
Чисті понесені збитки за страховими виплатами	2070	302 407	267 459
Валовий:			
прибуток	2090	185 869	-
збиток	2095	-	-
Дохід (витрати) від зміни у резервах довгострокових зобов'язань	2105	-	-
Дохід (витрати) від зміни інших страхових резервів	2110	-25 807	-5 077
Зміна інших страхових резервів, валова сума	2111	-	-
Зміна частки перестраховиків в інших страхових резервах	2112	-	-
Інші операційні доходи	2120	104 962	325 556
Дохід від зміни вартості активів, які оцінюються за справедливою вартістю	2121	-	-
Дохід від первісного визнання біологічних активів і сільськогосподарської продукції	2122	-	-
Адміністративні витрати	2130	44 089	36 722
Витрати на збут	2150	122 868	96 553
Інші операційні витрати	2180	57 121	190 465

Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Витрати від зміни вартості активів, які оцінюються за справедливою вартістю	2181	-	-
Витрати від первісного визнання біологічних активів і сільськогосподарської продукції	2182	-	-
Фінансовий результат від операційної діяльності:			
прибуток	2190	40 946	96 238
збиток	2195	-	-
Дохід від участі в капіталі	2200	2 942	3 967
Інші фінансові доходи	2220	56 156	39 026
Інші доходи	2240	16 151	9 247
Дохід від благодійної допомоги	2241	-	-
Фінансові витрати	2250	2 288	45
Втрати від участі в капіталі	2255	7 330	11 111
Інші витрати	2270	13 547	15 251
Прибуток (збиток) від впливу інфляції на монетарні статті	2275	-	-
Фінансовий результат до оподаткування:			
прибуток	2290	93 030	122 071
збиток	2295	-	-
Витрати (дохід) з податку на прибуток	2300	-39 487	-48 532
Прибуток (збиток) від припиненої діяльності після оподаткування	2305	-	-
Чистий фінансовий результат:			
прибуток	2350	53 543	73 539
збиток	2355	-	-
II. СУКУПНИЙ ДОХІД			
Дооцінка (уцінка) необоротних активів	2400	-2 961	21 763

Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Дооцінка (уцінка) фінансових інструментів	2405	-	-
Накопичені курсові різниці	2410	-	-
Частка іншого сукупного доходу асоційованих та спільних підприємств	2415	-	-
Інший сукупний дохід	2445	1 316	-
Інший сукупний дохід до оподаткування	2450	-	-
Податок на прибуток, пов'язаний з іншим сукупним доходом	2455	1 146	-1 272
Інший сукупний дохід після оподаткування	2460	-499	20 491
Сукупний дохід (сума рядків 2350, 2355 та 2460)	2465	53 044	94 030
III. ЕЛЕМЕНТИ ОПЕРАЦІЙНИХ ВИТРАТ			
Матеріальні затрати	2500	3 744	2 502
Витрати на оплату праці	2505	72 200	55 789
Відрахування на соціальні заходи	2510	13 607	16 415
Амортизація	2515	10 307	8 877
Інші операційні витрати	2520	230 779	326 959
Разом	2550	330 637	410 542
IV. РОЗРАХУНОК ПОКАЗНИКІВ ПРИБУТКОВОСТІ АКЦІЙ			
Середньорічна кількість простих акцій	2600	-	-
Скоригована середньорічна кількість простих акцій	2605	-	-
Чистий прибуток (збиток) на одну просту акцію	2610	-	-
Скоригований чистий прибуток (збиток) на одну просту акцію	2615	-	-
Дивіденди на одну просту акцію	2650	-	-

Керівник
Гордієнко Ігор Миколайович

Головний бухгалтер
Чекурда Ірина Володимирівна




(підпис)


(підпис)

Ліцензії

ДОБРОВІЛЬНЕ СТРАХУВАННЯ			
Вид	Серія, номер	Дата видачі	Строк дії
Страховання від нещасних випадків	AB 546577	16.07.2010	безстроково
Медичне страхування (безперервне страхування здоров'я)	AB 546588	16.07.2010	безстроково
Страховання здоров'я на випадок хвороби	AB 546591	16.07.2010	безстроково
Страховання залізничного транспорту	AB 546589	16.07.2010	безстроково
Страховання наземного транспорту (крім залізничного)	AB 546574	16.07.2010	безстроково
Страховання повітряного транспорту	AB 546573	16.07.2010	безстроково
Страховання водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту)	AB 546572	16.07.2010	безстроково
Страховання вантажів та багажу (вантажобагажу);	AB 546569	16.07.2010	безстроково
Страховання від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ	AB 546579	16.07.2010	безстроково
Страховання майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5 - 9 статті)	AB 546570	16.07.2010	безстроково
Страховання цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)	AB 546575	16.07.2010	безстроково
Страховання відповідальності власників повітряного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)	AB 546576	16.07.2010	безстроково
Страховання відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)	AB 546571	16.07.2010	безстроково
Страховання відповідальності перед третіми особами (іншої, ніж передбачена пунктами 12 - 14 статті)	AB 546578	16.07.2010	безстроково
Страховання кредитів (у тому числі відповідальності позичальника за непогашення кредиту)	AB 546590	16.07.2010	безстроково
Страховання фінансових ризиків	AB 546592	16.07.2010	безстроково
Страховання медичних витрат	AB 546587	16.07.2010	безстроково

ОБОВ'ЯЗКОВЕ СТРАХУВАННЯ			
Вид	Серія, номер	Дата видачі	Строк дії
Особисте страхування працівників відомчої (крім тих, які працюють в установах і організаціях, що фінансуються з Державного бюджету України) та сільської пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин (команд)	AB 546580	16.07.2010	безстроково
Особисте страхування від нещасних випадків на транспорті	AB 546584	16.07.2010	безстроково
Авіаційне страхування цивільної авіації	AB 546586	16.07.2010	безстроково
Страховання цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів	AG 569235	14.01.2011	безстроково
Страховання цивільної відповідальності оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту	AB 546581	16.07.2010	безстроково
Страховання цивільної відповідальності суб'єктів господарювання за шкоду, яку може бути заподіяно пожежами та аваріями на об'єктах підвищеної небезпеки, включаючи пожежовибухонебезпечні об'єкти та об'єкти, господарська діяльність на яких може призвести до аварій екологічного та санітарно-епідеміологічного характеру	AB 546583	16.07.2010	безстроково
Страховання майнових ризиків при промисловій розробці родовищ нафти і газу у випадках, передбачених Законом України "Про нафту і газ";	AE 293915	30.07.2014	безстроково
Страховання відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків при перевезенні небезпечних вантажів	AB 546582	16.07.2010	безстроково
Страховання цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї	AB 546585	16.07.2010	безстроково
Страховання предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування	AD 039857	27.07.2012	безстроково