



GUARDIAN

20
18

РІЧНИЙ ЗВІТ

ЗВЕРНЕННЯ КЕРІВНИЦТВА

2018 рік став другим звітним роком для СК «ГАРДІАН», вже дванадцятим для СК «УКРФІНПОЛІС», якою була компанія до ребрендингу. Ми зуміли закріпити свої позиції на ринку та продемонструвати позитивну фінансову динаміку.

● Визнання експертів

Утримання високої ліквідності компанії та фокус уваги на клієнтові стали ключовими завданнями цього року й надалі будуть пріоритетними. Їх ми виконали на відмінно, і це підтверджує висновок експертного агентства «Експерт-рейтинг», яке у 2018 році присвоїло СК «ГАРДІАН» дуже високий рейтинг фінансової стійкості на рівні uaAA.

Формування стійкого портфеля стало ще одним важливим показником стабільності СК «ГАРДІАН». Крім того, особливе місце в діяльності компанії було відведено розвитку класичної мережі продажів, агрострахуванню, добровільному медичному страхуванню і створенню власного call-центру та асистансу.

До стратегічних напрямів також було віднесено підвищення ефективності роздрібних каналів продажу, збільшення клієнтської бази та забезпечення прибутковості бізнесу. Наступного року ми плануємо продовжувати заданий курс, розвиваючи мережу та створюючи нові страхові продукти європейського зразка.

Об'єднавши команду фахівців, які забезпечують високий рівень сервісу, та пропонуючи якісні страхові продукти, ми гарантуємо нашим клієнтам швидке врегулювання страхових випадків — по КАСКО виплати відбуваються за 5–7 днів, по автоцивілці — 80% справ виплачуються до 35 днів з дня ДТП. Таким чином, індивідуальний підхід, швидке врегулювання і адекватність виплат дозволяють будувати з клієнтом діалог, націлений на довгострокові відносини.

● Покращення сервісів

Сьогодні наша команда будує компанію клієнтоорієнтовану, європейського зразка, з прозорими бізнес-процесами та довгостроковим стратегічним вектором розвитку. Ми створюємо максимально комфортні умови співпраці як для клієнтів, так і для всіх своїх партнерів. І стрімко набираємо темп, щоб у наступному році стати для вас ще прогресивнішими та кращими.

Олександр Коріненко
в. о. Генерального директора

Минулий 2018 рік для компанії пройшов під грифом стабільного руху вперед, раціонального вибору пріоритетів та побудови довгострокової стратегії розвитку. Перед тим як інвестувати в український бізнес, у мене було кілька років для вивчення страхового ринку, а також сильних і слабких сторін безпосередньо СК «ГАРДІАН». Сьогодні, аналізуючи фінансові дані, можу з упевненістю декларувати позитивну динаміку розвитку компанії, що більшою мірою залежить від злагодженості всіх бізнес-процесів та прозорості їхнього ведення.

● Лідерство на ринку

Відчутне зростання показників за всіма бізнес-параметрами, яке продемонструвала компанія за останній рік, підтверджує значний потенціал СК «ГАРДІАН» в боротьбі за топові позиції на страховому ринку. Для мене як для інвестора це ще один вагомий аргумент правильного вибору.

Окремо хочеться відзначити ефективність менеджменту та плідну роботу колективу. Минулого року нами було докладено багато зусиль для максимального задоволення потреб кожного клієнта та кожного партнера СК «ГАРДІАН». Як результат — значне розширення регіональної мережі, суттєве прискорення термінів врегулювання справ, створення конкурентоспроможної лінійки продуктів та відчутне покращення клієнтського сервісу.

● Відповідальність

Ми відповідально ставимося до взятих на себе зобов'язань, виконуючи всі домовленості якісно та вчасно. І приділяємо багато часу вдосконаленню бізнес-процесів та підвищенню кваліфікації співробітників. У найближчій перспективі ми плануємо запускати технологічно-інноваційні рішення для того, щоб відповідати основним вимогам часу і забезпечувати ще вищий рівень сервісу для наших клієнтів та партнерів.

Арунас Шикшта
акціонер

«Стати сильним конкурентом, увійти в десятку кращих страхових компаній України, реформувати негативне ставлення українців до страхування у довіру — ці амбітні цілі чекають на СК «ГАРДІАН» вже у 2019 році»



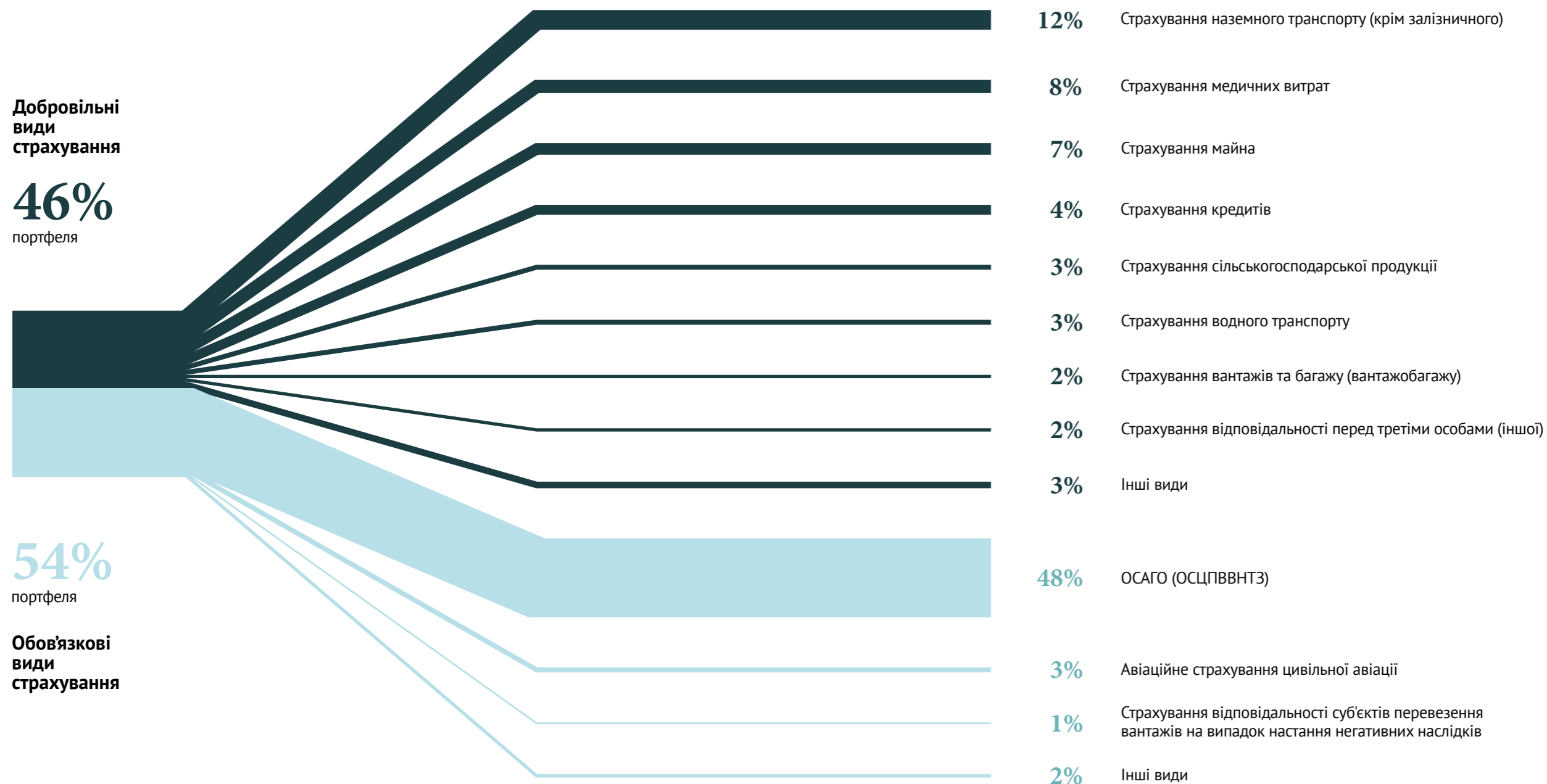
ПОРТРЕТ КОМПАНІЇ 2018

Загальний
страховий
портфель

113 млн грн

Приріст
за рік

+186 %



153,6 +25%



Активи
млн грн

44,1 +174%



Страхові резерви
млн грн

22,6%



**Рівень
перестраховання**

18,5% +19%



**Рівень
виплат**

196 794 +206%



**Кількість
укладених договорів**

124 +134%



**Кількість
штатних працівників**

ЗАПАС ФІНАНСОВОЇ СТІЙКОСТІ

Фінансові показники

млн грн



Кредитний рейтинг

1 березня 2019 року рейтингове агентство «Експерт-Рейтинг» ухвалило рішення підтвердити рейтинг фінансової стійкості страховика СК «ГАРДІАН» на рівні uaAA за національною шкалою.

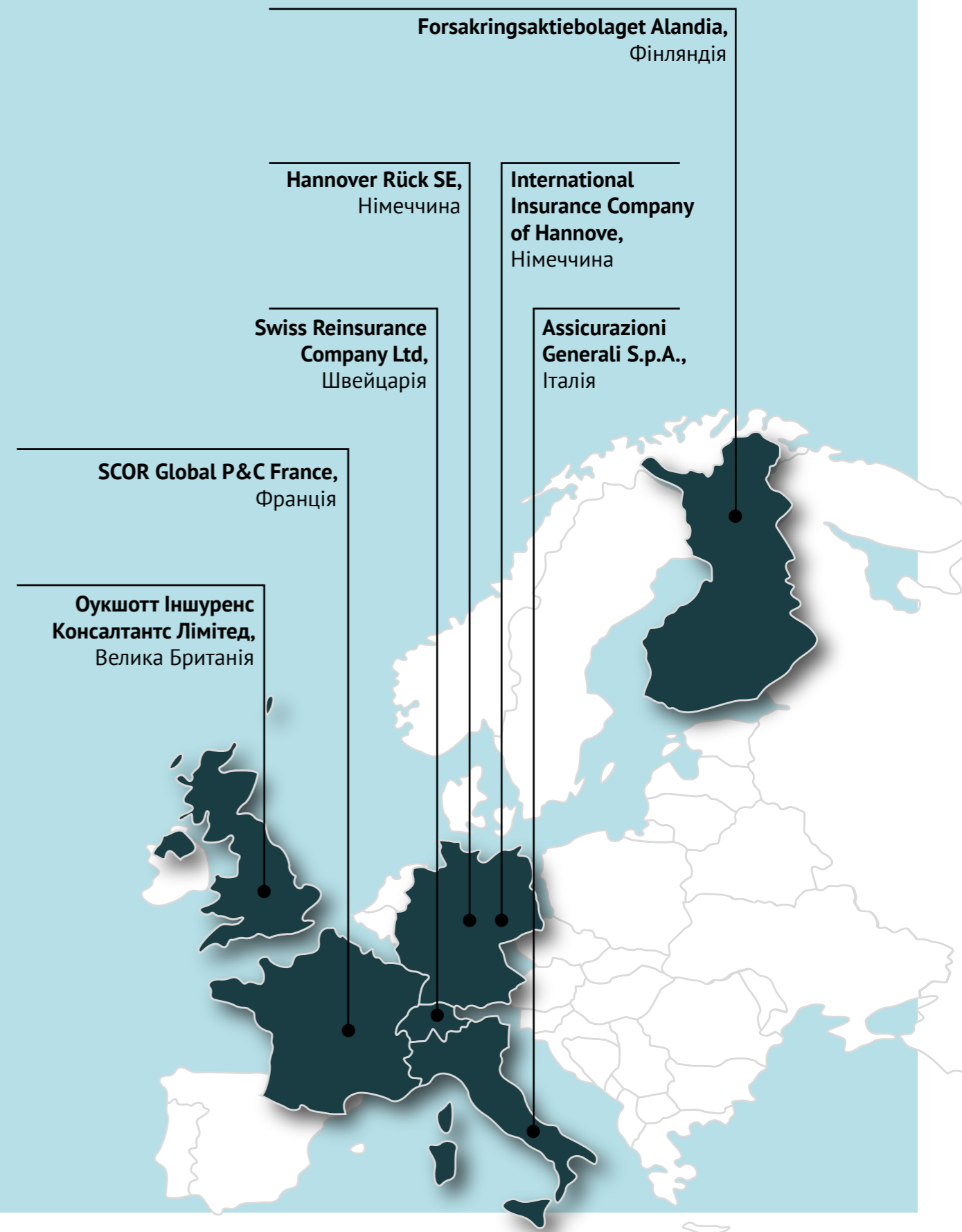
Страховик з рейтингом uaAA характеризується дуже високою фінансовою стійкістю порівняно з іншими українськими страховиками.

Підтверджуючи рейтинг, агентство керувалося результатами аналізу діяльності компанії за 2018 рік.

Агентство відзначає високий запас капіталу, зростання ділової активності та чистого прибутку страховика.

ПЕРЕСТРАХУВАННЯ

Перестрахові компанії та брокери



АВТОСТРАХУВАННЯ

Сервіси для клієнта



Цілодобовий
кол-центр



Технічний асистанс
(евакуатор, заміна
колеса, підвезення
палива)



Дистанційне
врегулювання
збитків



Віезд аварійного
комісара на місце
події



Автозакладка/Benish
сервіс для пошуку
викрадених автомо-
білів

4 простих кроки
для дистанційного врегулювання збитків



02
Подача повідомлення
про настання
страхового випадку
дистанційно –
надсилання
електронного
повідомлення

01

Консультація клієнта
щодо його дій при
настанні страхового
випадку



03

Організація огляду –
виклик аварійного
комісара до місцезнахо-
дження майна. Можливий
огляд ТЗ і прийом
документів
на партнерському СТО



04

Віддалене отримання
рахунку з партнерського
СТО по КАСКО без
відвідування клієнтом



«Найдорожчі» застраховані авто

ТОП-5 за страховою сумою, млн грн

5,3

Audi A8 L 55
TFSI Quattro

4,5

Range Rover
Velar

4,2

Porsche
Cayenne

4,1

Mercedes-BE
NZ S 500

3,5

BMW X6

Нагороди

«Страхова компанія, що найбільш
динамічно розвивається»
МФ Клуб «Банкирь», 2017

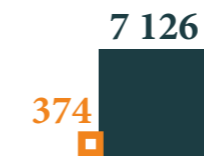
«Лідер страхового ринку за темпами
врегулювання справ»
МФ Клуб «Банкирь», 2018

uaAA
кредитний рейтинг за національною шкалою
рейтингове агентство «Експерт-рейтинг»

ДСТУ ISO 9001:2009
відповідність системи управління якістю
стосовно страхування вимогам стандарту
ВAAІД

Виплати та премії

Автоцивілка (ОСЦПВВТЗ)



+665%

КАСКО



+222%

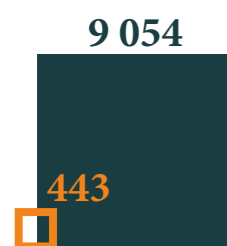
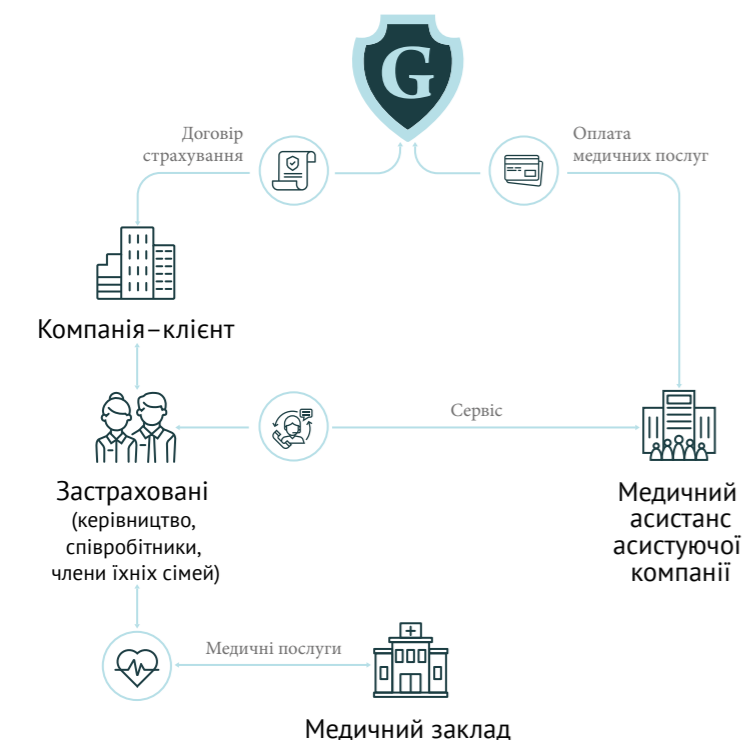
2017

2018

Премії
Виплати
тис. грн

ОСОБИСТЕ СТРАХУВАННЯ

Схема надання медичних послуг



Страхування медичних втрат



Страхування від нещасних випадків

2018

Сервіси для клієнтів

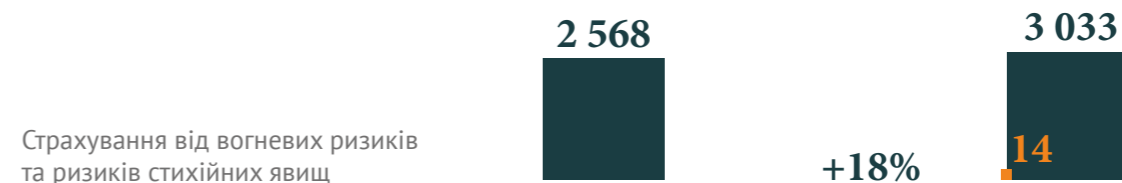
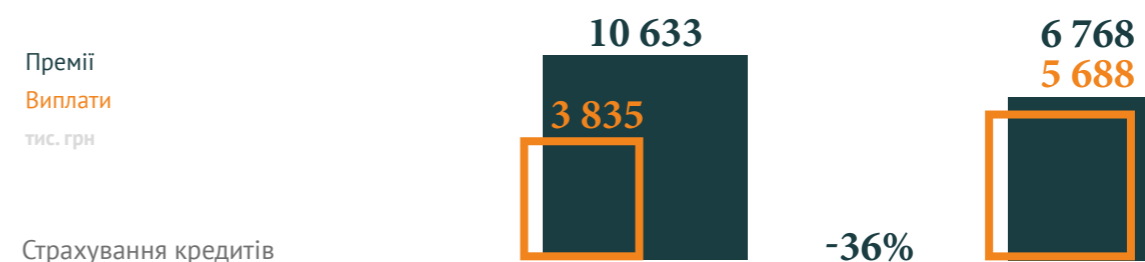
- Асистуюча служба «Балт асистанс» для тих, хто подорожує за межами України
- Власний асистанс, аутсорсингові асистуючі компанії для застрахованих за договорами ДМС

Премії Виплати тис. грн



Медичне страхування (безперервне страхування здоров'я)

СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ



2017

2018

Найбільші виплати, тис. грн

774,6

Toyota Land Cruiser Prado 150
викрадення автомобіля

240,4

Toyota Camry
конструктивне знищення транспортного засобу

153,0

Пожежа у відділенні Ощадбанку, м. Київ

117,0

Пожежа у закладі швидкого харчування, м. Житомир

78,4

Страховий випадок у горах Грузії

64,0

Страховий випадок у горах Грузії

19,7

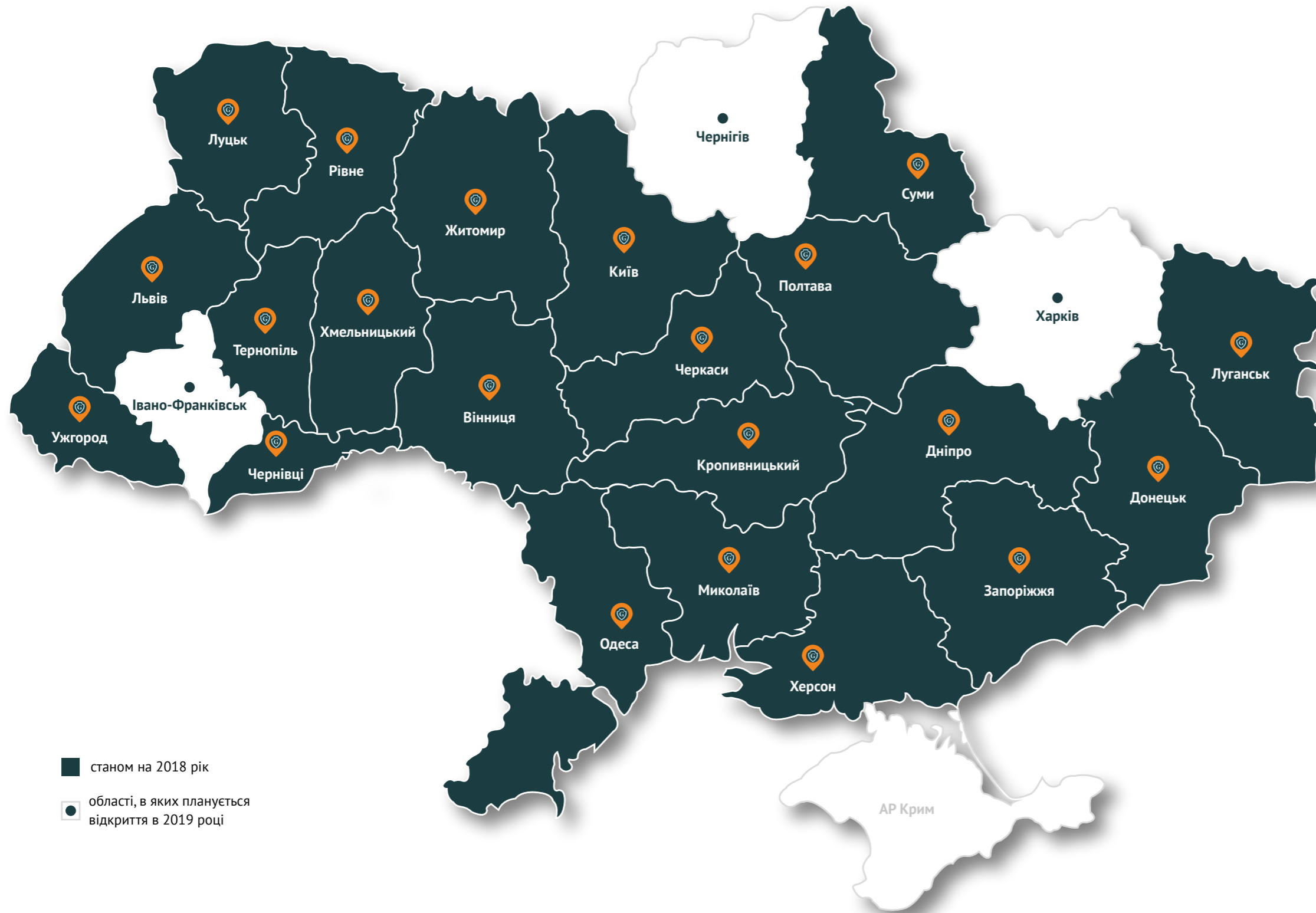
Страховий випадок на дорогах Латвії

19,6

Страховий випадок під час занять гірськолижним спортом

РЕГІОНАЛЬНА МЕРЕЖА

Регіональні підрозділи



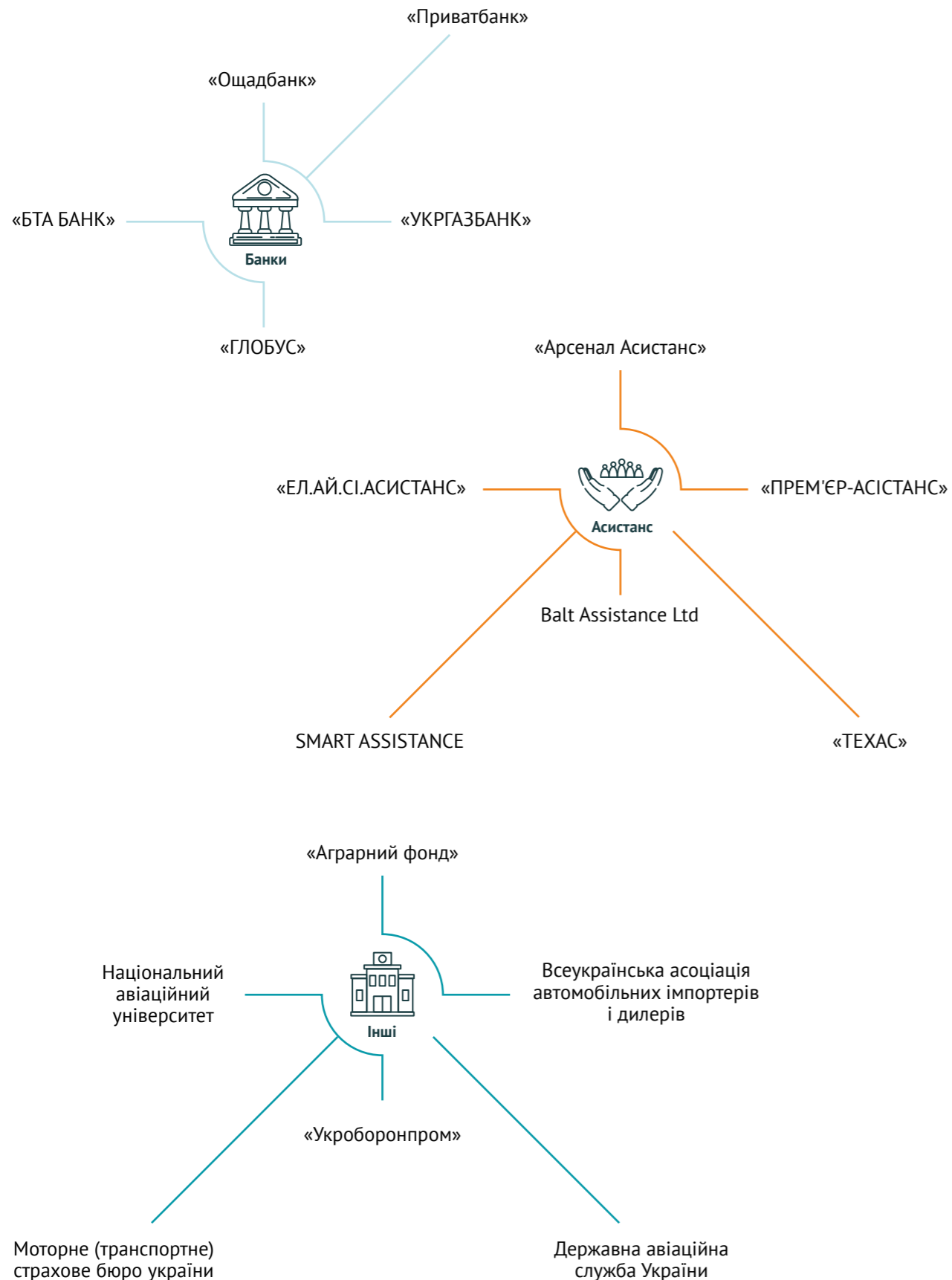
16
філіалів

30
центрів обслуговування клієнтів

10
представництв

100
точок продажу

ПАРТНЕРИ КОМПАНІЇ



КЛЮЧОВІ КЛІЄНТИ

Державні установи

Національна поліція
 Національний банк України
 Державна служба України з надзвичайних ситуацій
 Державне агентство водних ресурсів України

Фінанси, логістика та транспорт

Ощадбанк
 «Київпастрас»
 «Укрпошта»
 Міжнародний аеропорт «Бориспіль»
 Філія «Дельта-лоцман» (ДП «АМПУ»)

Промисловість

«Євроформат»
 «Нафтогаз України»
 «Агро-Союз»
 Burisma
 «Метінвест»
 «Агро-Буд»
 ELIO
 «Терра Фуд»
 «Коблево»
 «Дніпровський завод мінеральних добрив»

Інші

«Авекс-груп»
 «Укрмолодьжитло»
 «Укрспецекспорт»

Адреса для листування:
01032, м. Київ,
вул. Саксаганського, 96

Телефон:
(044) 333 37 10
Телефон контакт-центру:
0 800 503 114

Звіт аудитора СК «ГАРДІАН»



MADE BY

